

### **16.12.30**

#### **Finanzen und Informatik sowie Politik und Präsidiales**

#### **Erneuerung Website**

#### **Kreditbewilligung**

Die Geschäftsleitung hat sich im vergangenen Jahr für die Realisation einer neuen Website ausgesprochen. Auslöser war das anstehende sicherheitsrelevante Update des bestehenden Web-Systems bis Ende 3. Quartal 2024. Ein solches verursacht Kosten im Umfang der Erstellungskosten für eine neue Website. In Anbetracht dessen, dass ein solches Update weder neue Funktionen noch ein moderneres Design ermöglicht, ist der Entscheid für die Realisation einer neuen Website gefallen.

#### **Innovative Web AG als Gewinner der Ausschreibung**

In einem partizipativen Prozess mit Workshops mit Anwendenden aus sämtlichen Abteilungen und unter Mitwirkung eines abteilungsübergreifenden Lenkungsausschusses ist der Anforderungskatalog für die neue Website entstanden. Die Ausschreibung im Einladungsverfahren hat im Sommer 2023 stattgefunden. Fünf Anbieter sind eingeladen worden. Ein Anbieter ist aufgrund Nichterfüllung der Eignungskriterien vom Verfahren ausgeschlossen worden. Zwei Anbieter haben sich freiwillig zurückgezogen. Die zwei günstigsten Anbieter haben am 25. September 2023 ihre Lösungen einer Fachgruppe aus dem Business, den Bereichen Kommunikation und Informatik der Stadt Bülach sowie einer externen Kommunikations-Fachperson präsentiert. Der Gewinner der Ausschreibung lautet Innovative Web AG. Innovative Web AG hat eindeutig die höchste Punktzahl aufgrund der definierten Zuschlagskriterien (Preis, Lösungsvorstellung, Referenzen) erreicht. Am 5. Oktober 2023 hat die Geschäftsleitung entschieden, die Innovative Web AG mit der Realisation der neuen Website zu beauftragen.

#### **Kosten**

Die einmaligen Kosten für die Erstellung der Website betragen gemäss nachfolgendem Projektbudget 175 000 Franken. Die Genehmigung dieses Kredits liegt damit in der Kompetenz des Stadtrats. Im Budget 2023 sind unter der Investition INV01018 IT-Infrastruktur, Erneuerung und Erhalt (nur Budget) von den 400 000 Franken noch 125 000 Franken verfügbar. Von den 175 000 Franken wird ein grösserer Teil erst 2024 beansprucht, sodass der das Budget übersteigende Mehrbetrag nicht der stadträtlichen Kreditkompetenz belastet werden muss. Die Abteilungen Finanzen und Informatik sowie



Politik und Präsidiales beantragen dem Stadtrat, dem Kredit zuzustimmen. Die jährlich wiederkehrenden Kosten sind in der Erfolgsrechnung budgetiert und sind nicht Teil des Budgetkredits.

<b>Dienstleistung</b>	<b>Budgetkredit</b>
Konzeption und Realisierung der Website (Innovative Web)	Fr. 56 000.-
Datenmigration/Inhaltsmigration und Schulungen (Innovative Web)	Fr. 15 000.-
Externe Begleitung Kommunikation für Nutzerführung und Submission	Fr. 22 000.-
Externe Dienstleistungen für inhaltliche Optimierungen	Fr. 40 000.-
Interne Zusatzressourcen für die Projektumsetzung	Fr. 42 000.-
<b>Total</b>	<b>Fr. 175 000.-</b>

#### **Befristete Stelle**

Das Projekt Neue Website ist mit den bestehenden Ressourcen der Kommunikation nicht zu stemmen. Eine 1:1-Migration des Inhalts steht nicht zur Diskussion, denn damit würde weder der Barrierefreiheit noch dem Ziel einer nutzerfreundlichen, mobil optimal bedienbarer Website Rechnung getragen. Durch die zusätzlichen 70 Stellenprozente wird die Fachstelle Kommunikation auch die Abteilungen weitgehend entlasten können, insbesondere von Fleissaufgaben wie Textüberarbeitung, barrierefreie Aufbereitung von pdf-Dateien und Inhaltsmigration. Die temporäre Anstellung dauert vom 6. November 2023 bis 9. August 2024.

#### **Mehrwert der neuen Website**

Die neue Website verspricht nicht nur zeitgemässes Design und Nutzendenführung, sondern wird auch folgende Mehrwerte bringen: Einführen einer Zahlungs-/Shop-Funktion, komplett barrierefreie Gestaltung sowie überarbeitete Texte in Einfacher und teilweise Leichter Sprache. Die neue Webseite bildet die neue Grundlage für die Erweiterung mit zusätzlichen E-Services für die Einwohnenden. Zudem ist vorgesehen, dass die diversen einzeln bestehenden Websites wie z.B. wirtschaft-buelach.ch oder schulraum-buelach.ch als weiterhin eigenständige Domänen in buelach.ch integriert werden. Dies erleichtert den Nutzenden das Finden der Informationen. Die neue Website wird bis Ende 3. Quartal 2024 umgesetzt.

#### **Konformität mit der ICT-Strategie**

Der Stadtrat hat am 25. November 2020 die Digital-/ICT-Strategie verabschiedet. Die Hauptaussage der Strategie ist:

«Wir wollen mehr digital!» einfach, zuverlässig, wirtschaftlich, kundenorientiert.



Das vorliegende Vorhaben, die digitalen Services der Stadt Bülach weiter zu stärken, entspricht der Strategie. Das Hosting der neuen Website erfolgt aus einem professionellen Rechenzentrum, die Zuverlässigkeit kann hier nochmals erhöht werden. Eine standardisierte Lösung, welche bei den grossen Städten im Kanton Zürich bereits etabliert ist, bringt eine Vereinfachung, da die Bedürfnisse sehr ähnlich sind. Mit dem neuen Design steht die Kundenorientierung im Fokus und die wirtschaftlichste Lösung wurde gefunden, daher ist die Konformität mit der Digital-/ICT-Strategie sichergestellt.

Der Stadtrat **beschliesst:**

1. Für die Umsetzung der neuen Webseite wird ein Verpflichtungskredit von 175 000 Franken zulasten der Investitionsrechnung, Kto. 0220.5060.00/INV01281 Erneuerung Webseite, bewilligt.
2. Der Stellenplan wird im Bereich Kommunikation temporär während der Realisierungsphase der Website vom 1. November 2023 bis 30. August 2024 um 70 Stellenprocente erhöht.
3. Der Leiter Informatik wird ermächtigt, die Bestellungen für die neue Website auszuführen.
4. Mitteilung an:
  - a) Mitglieder des Stadtrats
  - b) Mitglieder der Geschäftsleitung
  - c) Beatrice Lehmann, Fachspezialistin Kommunikation
  - d) Marc Maurer, Leiter Informatik

# Protokoll



**Behörde** Stadtrat

Klassifizierung öffentlich

Beschluss-Nr. 417

Sitzung vom 1. November 2023

**Stadtrat Bülach**

Mark Eberli  
Stadtpräsident

Christian Mühlethaler  
Stadtschreiber