

## Leitbild Reissverschluss

### Auftrag und Ziel

Das Arbeits- und Integrationsprogramm Reissverschluss führt den politischen Auftrag der sozialen und beruflichen Integration aus. Der Reissverschluss versteht sich als Trainings- und Förderprogramm und bietet erwerbslosen Sozialhilfeempfangenden eine Arbeitsmöglichkeit. Sowohl bei den Arbeitseinsätzen als auch bei der Stellensuche werden die Teilnehmenden von qualifizierten Mitarbeitenden unterstützt. Ziel einer Programmteilnahme ist die Erhöhung der Chancen für eine berufliche Wiedereingliederung. Leitidee ist das Prinzip Lohn statt Sozialhilfe. Der Einsatz der eigenen Ressourcen soll zur Minderung oder Aufhebung der sozialen Notlage eingesetzt werden. Der Reissverschluss versteht sich als Dienstleister für die Öffentlichkeit, Sozialämter, Sozialbehörden, Erwerbslose und die regionale Wirtschaft und als Ansprechpartner für Fragen zur Arbeitsintegration.

### Angebot

Der Reissverschluss bietet der Bülacher Bevölkerung Nischenangebote und Dienstleistungen in Ergänzung zum öffentlichen Gewerbe an. Die Dienstleistungen des Reissverschluss orientieren sich an den realen Anforderungen des Arbeitsmarktes.

### Teilnehmende

Der Reissverschluss fördert Ressourcen der Teilnehmenden unter Berücksichtigung ihrer Persönlichkeit und ihrer individuellen Möglichkeiten und Grenzen. Er begegnet den Menschen mit einer wertschätzenden Haltung unabhängig von Herkunft, Ethnie, Alter und Geschlecht.

### Mitarbeitende

Der Reissverschluss fördert die Eigenständigkeit und Selbstverantwortung der Mitarbeitenden. Arbeits- und Führungsstil sind möglichst transparent und kooperativ. Die Fachkompetenz der Mitarbeitenden wird durch interne und externe Weiterbildungen gefördert. Der Reissverschluss betrachtet die Mitarbeitenden als wesentlichen Erfolgsfaktor.

### Qualität

Die individuelle Entwicklung der Teilnehmenden ist im Reissverschluss zentral und wird mittels Zielvereinbarungen gefördert. Die Programmstrukturen und Prozesse werden regelmässig evaluiert und optimiert. Basis der Qualität sind der flexible Einsatz und die Fach- und Selbstkompetenz der Mitarbeitenden. Diese wird durch gegenseitig unterstützende Teamarbeit und die Möglichkeit der Supervision gewährleistet. Der Reissverschluss achtet auf eine effiziente und gelungene Umsetzung der Aufträge nach Wunsch der Kundschaft. Im Sinne von Nachhaltigkeit verwendet der Reissverschluss die vorhandenen Ressourcen sorgfältig. Bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz wendet der Reissverschluss die Leitsätze zur Arbeitssicherheit der Stadt Bülach an. Der Reissverschluss, als Bereich der Stadt Bülach, ist sich der Vorbildfunktion der öffentlichen Hand bewusst.

### Kommunikation

Der Reissverschluss informiert Mitarbeitende, Teilnehmende und die Kundschaft möglichst schnell, transparent und sachlich. Die Mitarbeitenden kommunizieren respektvoll und kompetent. Der Reissverschluss berücksichtigt in der Kommunikation die Richtlinien des Datenschutzes. Der Reissverschluss pflegt aktiv Kontakte mit dem regionalen Gewerbe und der Öffentlichkeit.

Am 25.09.2017 von der Abteilung Soziales und Gesundheit überprüft und verabschiedet.  
Die nächste Überprüfung findet spätestens am 30.10.2020 statt.