



**Soziales und  
Gesundheit** Feldstrasse 99  
8180 Bülach

Telefon 044 863 15 40  
Fax 044 863 15 99  
E-Mail [soziales-und-gesundheit@buelach.ch](mailto:soziales-und-gesundheit@buelach.ch)  
Internet [www.buelach.ch](http://www.buelach.ch)

Datum Ende Dezember 2017

An die  
Einwohner und Einwohnerinnen  
der Stadt Bülach

### **Neuorganisation ärztlicher Notfalldienst per 1.1.2018**

Geschätzte Einwohnerinnen und Einwohner

Wie Sie vielleicht bereits aus der Presse vernehmen konnten, wird die ärztliche Notfallorganisation im Kanton Zürich per **1. Januar 2018** neu ausgerichtet.

Für die Stadt Bülach wurde bisher das Notfall-Telefon unter der Nr. 044 421 21 21 der Aerztefon AG betrieben. Diese Telefonnummer wird nur noch bis **Ende Dezember 2017** in Betrieb sein.

Ab **1. Januar 2018** wird die neue Triagestelle in Betrieb genommen, welche auch unter dem Namen „Aerztefon“ auftritt und für alle Kantonseinwohnerinnen und –einwohner über die **Gratis-Telefonnummer**

**0800 33 66 55**

**rund um die Uhr** erreichbar ist.

Sie wird Ihnen nicht nur ärztliche, sondern auch zahnärztliche und pharmazeutische Dienstleister vermitteln. Im Bedarfsfall vermittelt sie Sie zudem direkt an die Spitex oder die Spitäler oder alarmiert, wenn nötig, die Einsatzzentrale von Schutz und Rettung – deren direkte Anrufnummer (144) weiterhin separat betrieben wird.



Wichtig: Die neue Notfallnummer vom Aerztefon (als Triagestelle) ist grundsätzlich zu unterscheiden vom Rettungsdienst (Notrufnummer 144), an dessen Betrieb sich nichts ändert. Die beiden Organisationen decken zwei verschiedene Bereiche ab: Der Rettungsdienst kommt dann zum Einsatz, wenn eine lebensbedrohliche Situation vorliegt und ein sofortiger Transport ins Spital nötig ist. Die neue ärztliche Triagestelle ist dagegen für dringende Fälle ausserhalb der üblichen Praxisöffnungszeiten gedacht oder wenn auf keine medizinische Vertrauensperson zurückgegriffen werden kann.

Besten Dank für die Kenntnisnahme.

Wir wünschen Ihnen ein frohes Neues Jahr.

Rudolf Menzi  
Stadtrat

Daniel Knöpfli  
Leiter Soziales und Gesundheit