



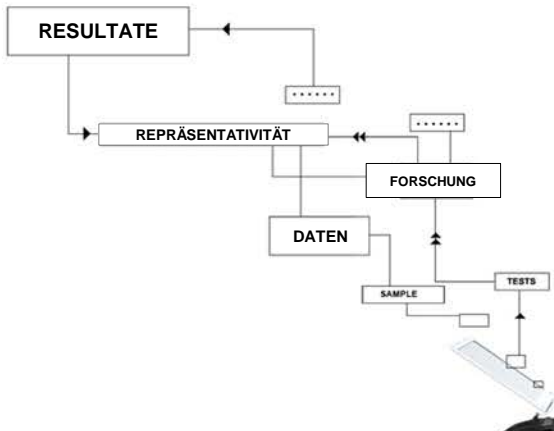
Schweizer Mitglied von
vmsm swiss interview institute®



Unternehmensbefragung

Stadt Bülach





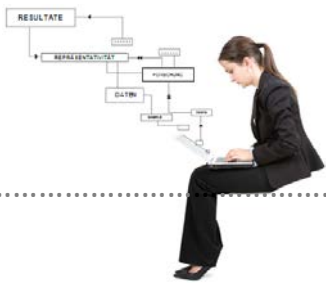
FORSCHUNGSMETHODEN



Methodenbeschreibung



| | |
|----------------------------|--|
| Methode: | Online- und schriftliche Befragung |
| Erhebungszeitpunkt: | November - Dezember 2012 |
| Grundgesamtheit: | Unternehmen in Bülach - je Unternehmen ein Fragebogen - Unternehmen mit mehr als 30 Mitarbeiter 2 Fragebogen |
| Stichprobe: | 222 Interviews |
| Standardabweichung: | + - 6.7% |



Stichprobenstruktur



Basis: 222 Interviews / Angaben in %

Ansässig in Bülach

| | |
|-------------|----|
| -5 Jahre | 17 |
| 5-10 Jahre | 16 |
| 11-20 Jahre | 31 |
| 21 Jahre + | 36 |

Anzahl Mitarbeiter

| | |
|-------|----|
| keine | 11 |
| 1-5 | 52 |
| 6-30 | 29 |
| 31+ | 8 |

Lehrlingsausbildung in Bülach

| | |
|------|----|
| ja | 33 |
| nein | 67 |

Industriezweig

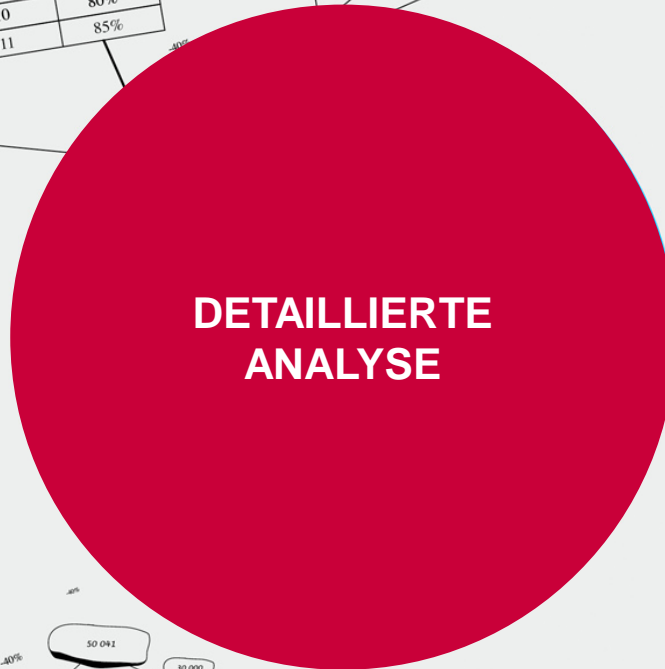
| | |
|------------------|----|
| Dienstleistungen | 80 |
| Gewerbe | 12 |
| Industrie | 8 |

| | |
|------|-----|
| 2005 | 25% |
| 2006 | 35% |
| 2007 | 36% |
| 2008 | 48% |
| 2009 | 55% |
| 2010 | 80% |
| 2011 | 85% |



+10%

+40%





Die UnternehmerInnen der Stadt Bülach, welche sich an der Befragung beteiligten, sind sowohl mit der Standortqualität wie auch mit den Leistungen der Stadtverwaltung zufrieden. Über 90% geben an, dass der Standort sehr zufriedenstellend oder zumindest eher zufriedenstellend sei. 82% bewerten die Leistungen der Stadtverwaltung als zufriedenstellend – 10% können diese nicht beurteilen. Verglichen mit anderen Gemeinden sind diese Werte im oberen Durchschnitt.

Der Stadtrat wird von nahezu 60% als gut bewertet – 18% können keine Meinung dazu abgeben. Dagegen zeichnen 23% ein negativeres Bild. Die 60% sind verglichen mit anderen Gemeinden gut – allerdings muss das Augenmerk auf die 23% unzufriedenen gelegt werden.

Am negativsten wird der Stadtrat wegen folgenden Punkten bewertet:

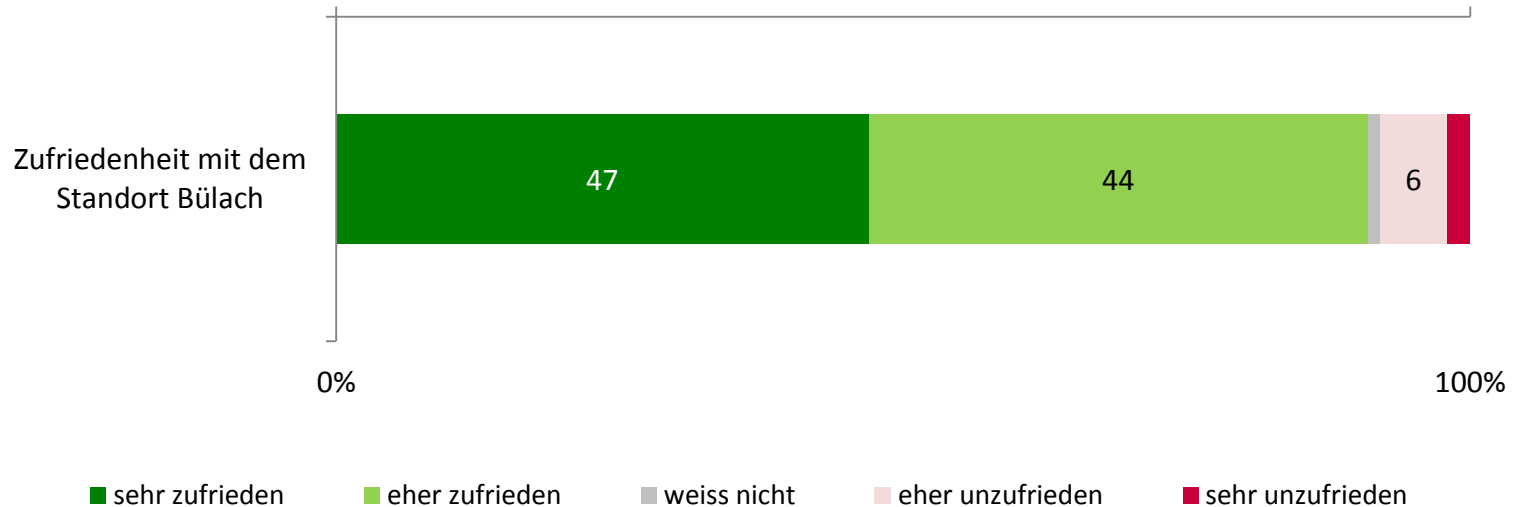
- Stillstand bei Sportanlagen
- Fehlende Professionalität / Inkompetenz
- Verkehrskonzept
- und das angeblich keine Visionen vorhanden sind.

Den meisten dieser Bemerkungen kann und wird mit entsprechenden Verbesserungen entgegen gehalten.

Die Verwaltung wird von den Unternehmern insgesamt positiver beurteilt. Die ohnehin schon kaum vorhandene Unzufriedenheit kommt durch die hohen Gebühren und ein generelles Argument gegenüber Verwaltungen zum Ausdruck: Fehlende Flexibilität. Dem letzten Argument darf aber nicht zu viel Gewicht gegeben werden.



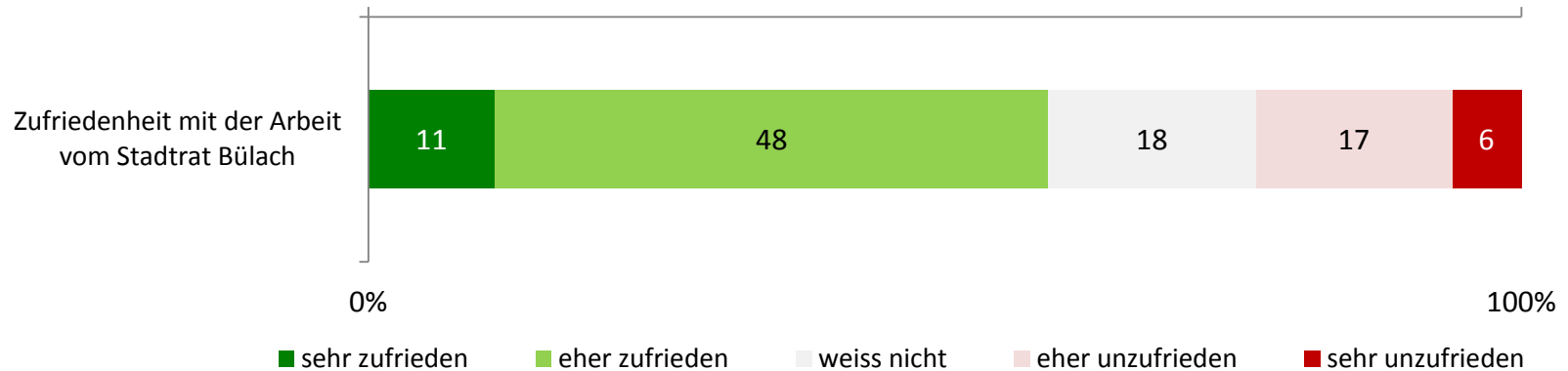
1. Wie beurteilen Sie ganz allgemein den Standort Bülach für Ihr Unternehmen? Würden Sie sagen, dass Sie mit dem Standort sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden sind?



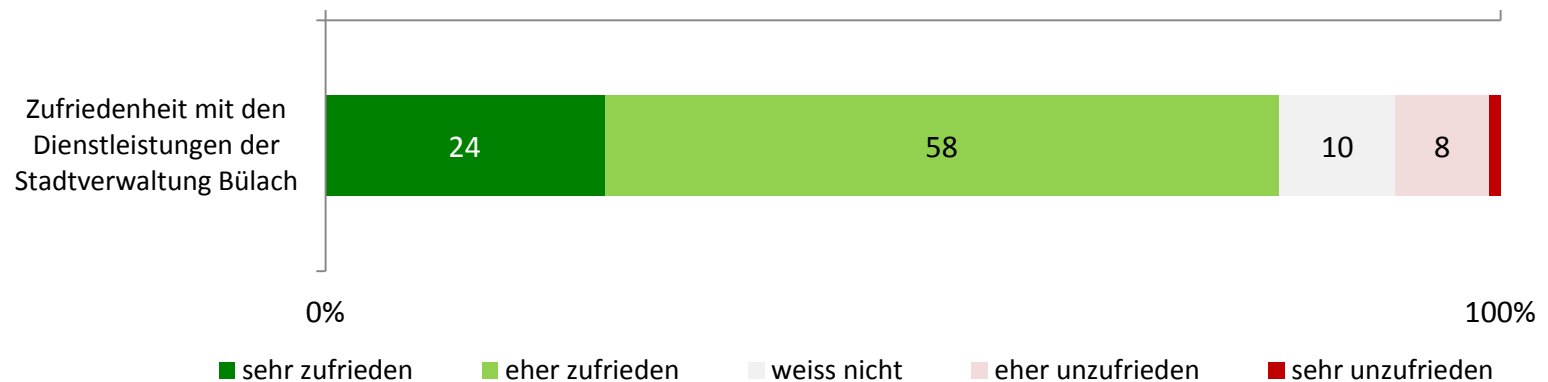


Zufriedenheit mit Stadtrat und Dienstleistungen der Stadtverwaltung

2. Und wie beurteilen Sie den Stadtrat von Bülach? Sind Sie mit diesem...

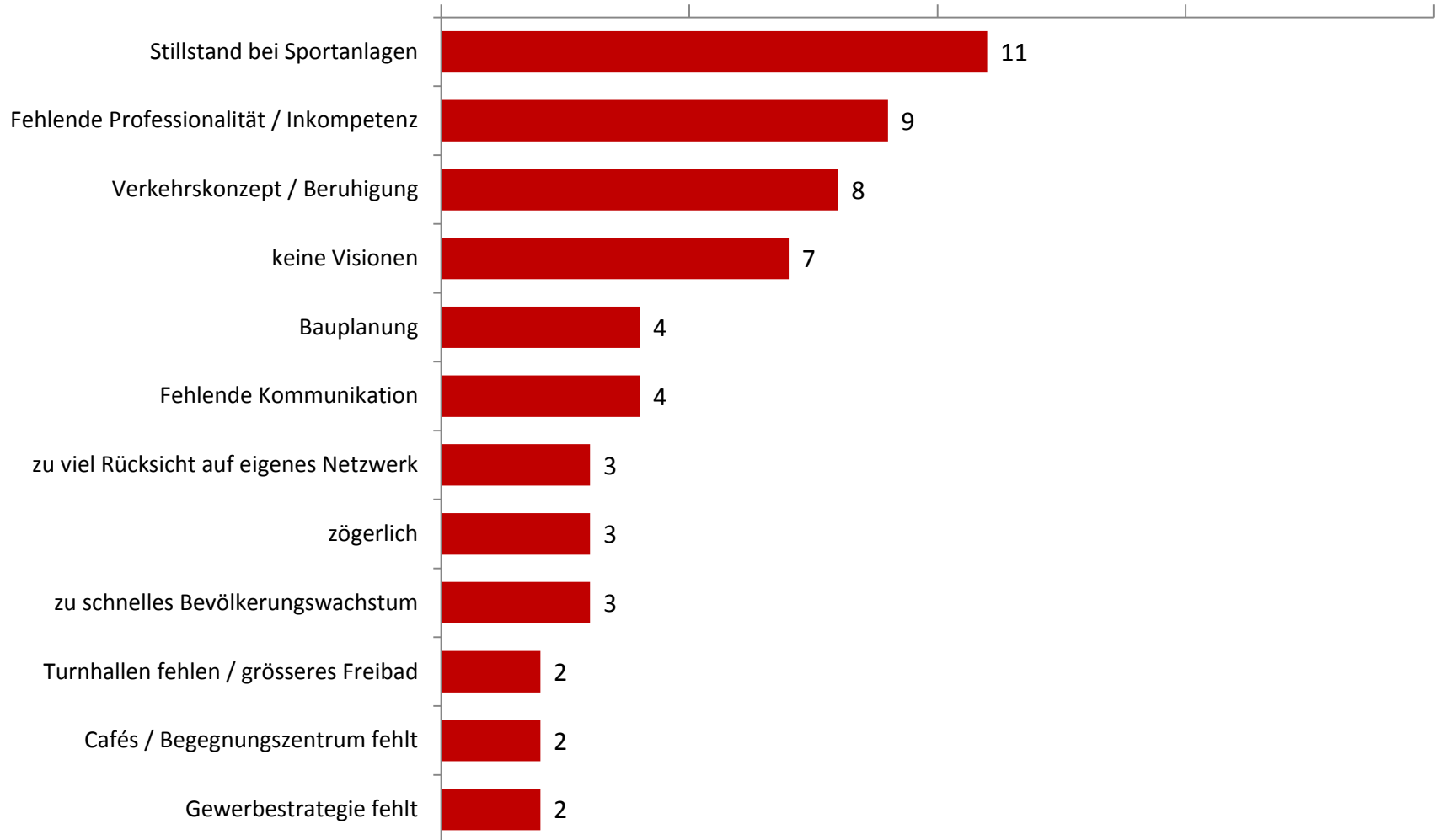


4. Und wie würden Sie ganz allgemein die Dienstleistungen der Stadtverwaltung von Bülach beurteilen? Sind Sie mit diesen ...



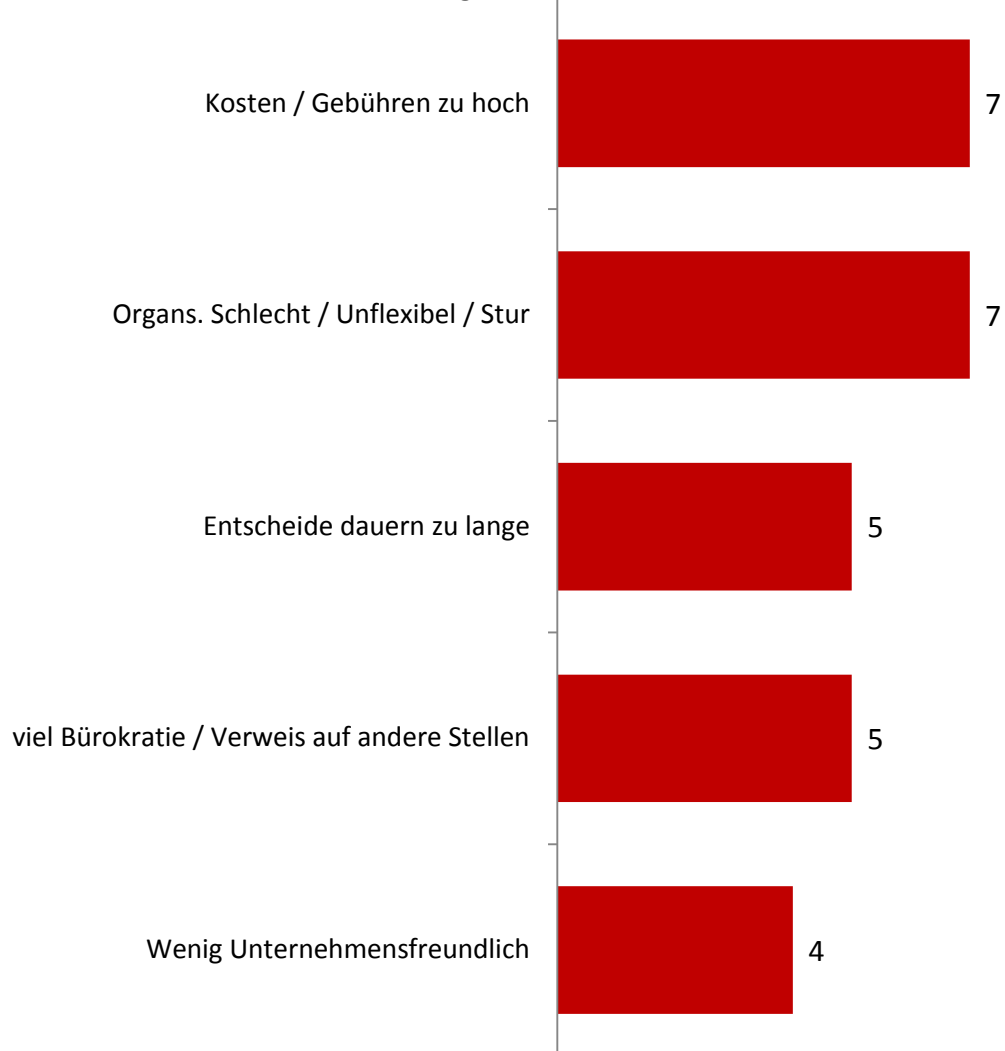


3. Warum sind Sie mit dem Stadtrat nicht sehr zufrieden?





3. Warum sind Sie mit der Stadtverwaltung nicht sehr zufrieden?





Bülach ist verglichen mit anderen vergleichbaren Städten vom Standort her attraktiv und wird auch von den UnternehmerInnen so wahrgenommen. 82% finden Bülach sehr oder zumindest eher attraktiv – nur gerade 16% sind anderer Meinung. Verbesserungspotential wird im Bereich der Steuern und im Verkehrsbereich ausgemacht. Bülach wird von den Unternehmern auch als attraktiver Wohnort wahrgenommen, obwohl die Mehrheit der Mitarbeitenden nicht in der Stadt wohnt. Negativ werden die hohen Mieten, die Bauplanung und der Autolärm erwähnt.

Die Standortförderung wird zwar von mehr als der Hälfte als positiv wahrgenommen – allerdings kennen 28% dies gar nicht. Verbesserungsvorschläge von Unzufriedenen liegen alle auf sehr tiefem Niveau.

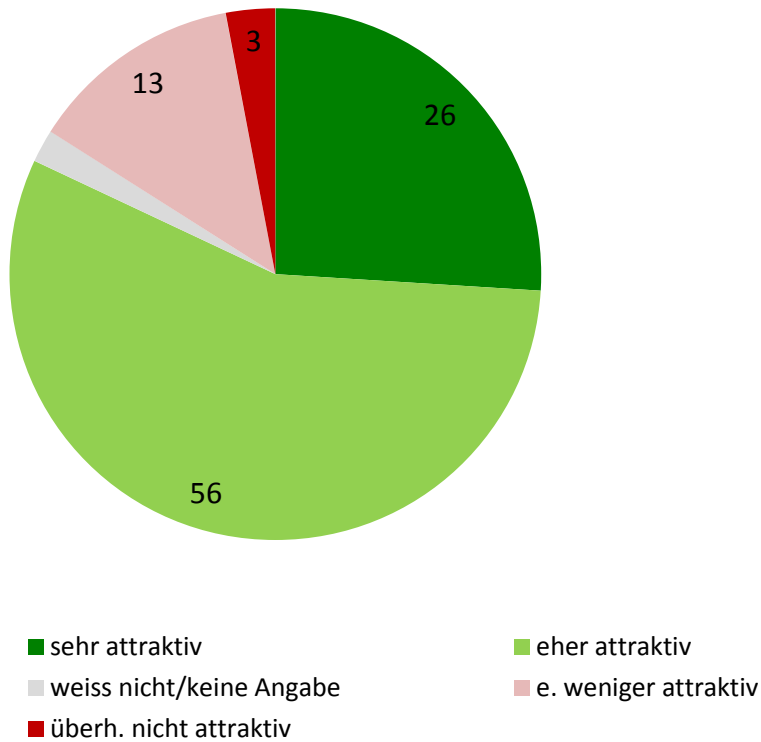
Die Entwicklungsperspektiven der Stadt Bülach werden von mehr als zwei Dritteln als gut bezeichnet und 60% haben den Wandel von einer Industrie- zu einer Dienstleistungsstadt als positiv empfunden.

Die doch etwas schwierige Rekrutierung von neuen MitarbeiterInnen hat wenig mit dem Standort Bülach zu tun und ist vielmehr durch äussere Faktoren wie zu wenig qualifiziertes Personal oder Branchenabhängigkeit der Unternehmung verursacht.

Knapp die Hälfte empfindet die Freizeitinfrastruktur als unzureichend. Fast die Hälfte der Unzufriedenen bemängelt die fehlenden Bars und Clubs, ein Drittel vermisst ein ausreichendes Hotelangebot. Dagegen stellt die Suche von Dienstleistungserbringer und Lieferanten für Private wie auch für Unternehmen keine Schwierigkeiten dar.



6. Wie attraktiv ist die Stadt Bülach für Ihr Unternehmen? Würden Sie sagen, dass Bülach sehr attraktiv, eher attraktiv, eher weniger attraktiv oder überhaupt nicht attraktiv ist?

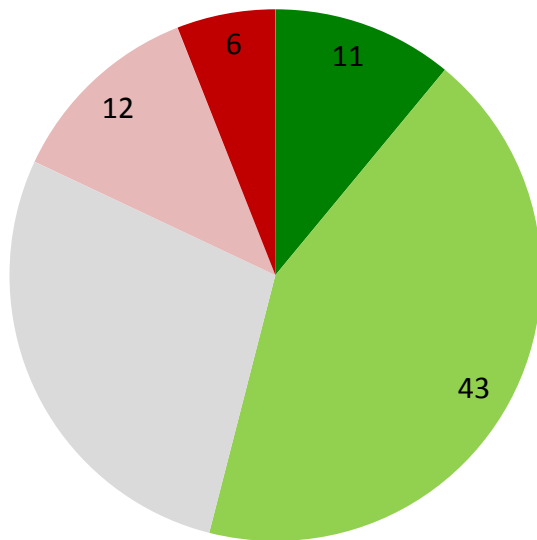


7. Warum ist Bülach nicht sehr attraktiv?





8. Wie beurteilen Sie in Bülach die Standortförderung? Sind Sie mit der Standortförderung in der Stadt Bülach ...?



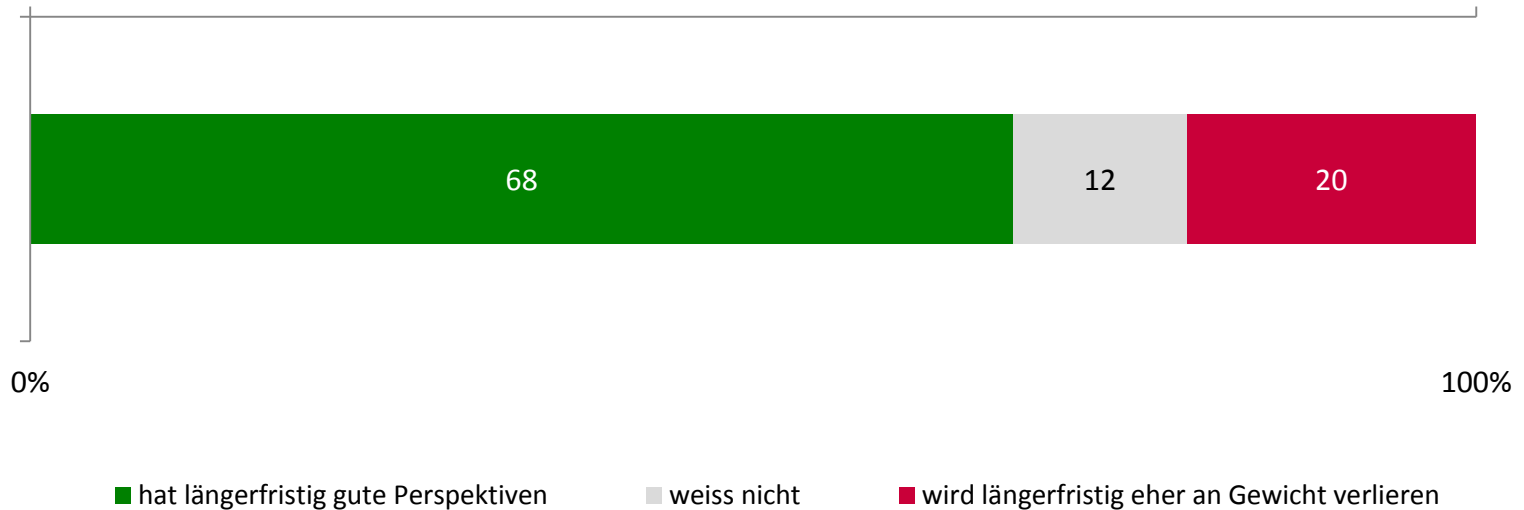
■ sehr zufrieden
■ eher zufrieden
■ weiss nicht/keine Angabe
■ eher unzufrieden
■ sehr unzufrieden

9. Warum sind Sie mit der Standortförderung nicht sehr zufrieden?



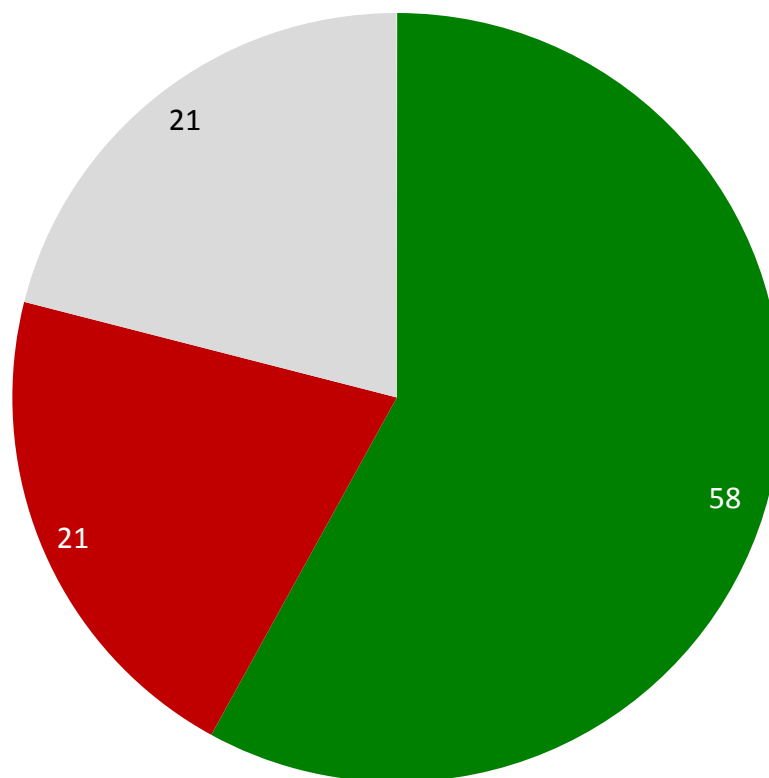


10. Wie schätzt Ihr Unternehmen die Entwicklungsperspektiven der Stadt Bülach als Wirtschaftsstandort ein? Denken Sie, dass der Wirtschaftsstandort längerfristig gute Entwicklungsperspektiven hat oder wird der Wirtschaftsstandort Bülach längerfristig eher an Gewicht verlieren?





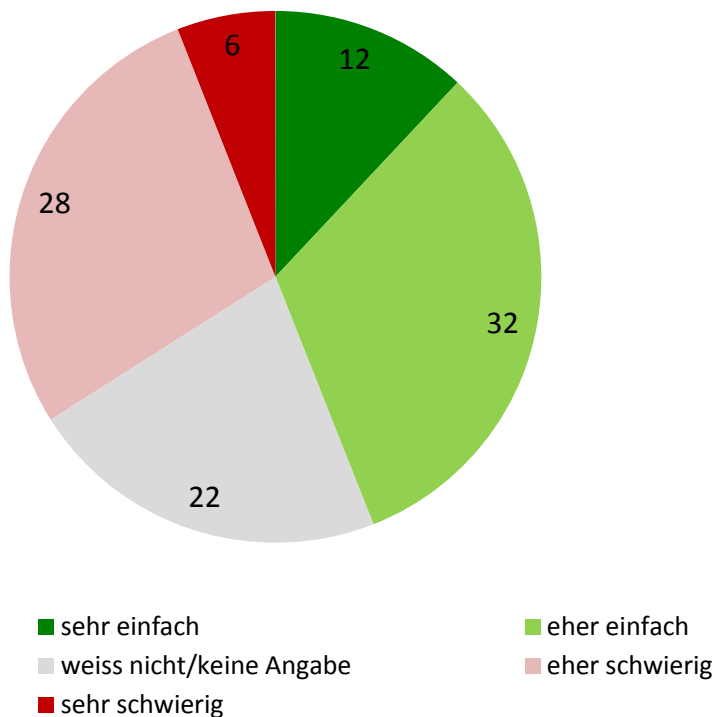
11. Bülach entwickelte sich in den letzten Jahren vom Industriestandort zu einer Dienstleistungsstadt. Wie beurteilen Sie diese Entwicklung? Ist diese Entwicklung für Ihr Unternehmen tendenziell positiv oder negativ gewesen?



- tendenziell positiv
- tendenziell negativ
- weiss nicht/keine Angabe



12. Wie einfach ist für Ihre Firma die Rekrutierung von neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern? Ist die Rekrutierung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ?

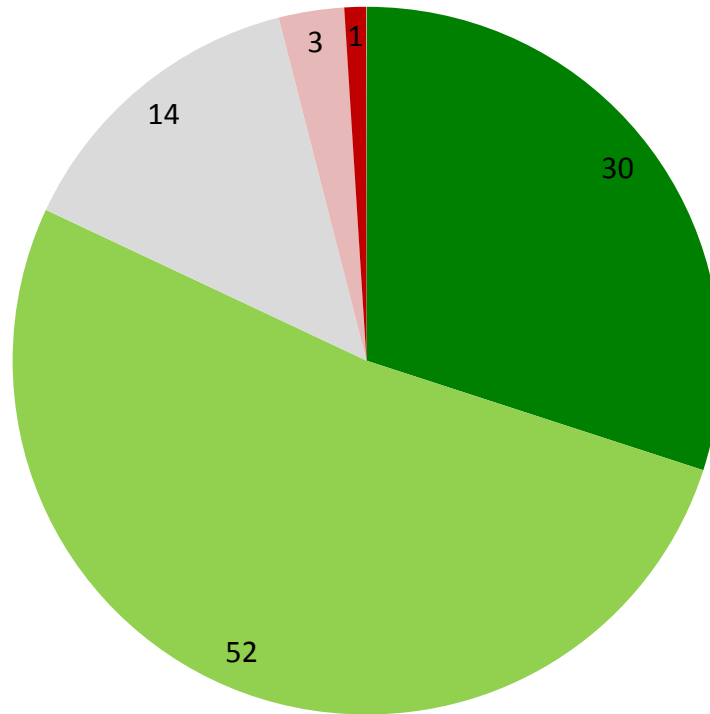


13. Warum ist es für Ihr Unternehmen schwierig neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu rekrutieren?





14. Wie einfach findet Ihre Firma in Bülach oder der Region geeignete Zulieferer oder Dienstleistungsanbieter wie z.B. gute Treuhandbüros, IT-Firmen, Rechtsanwälte, etc?



■ sehr einfach

■ eher einfach

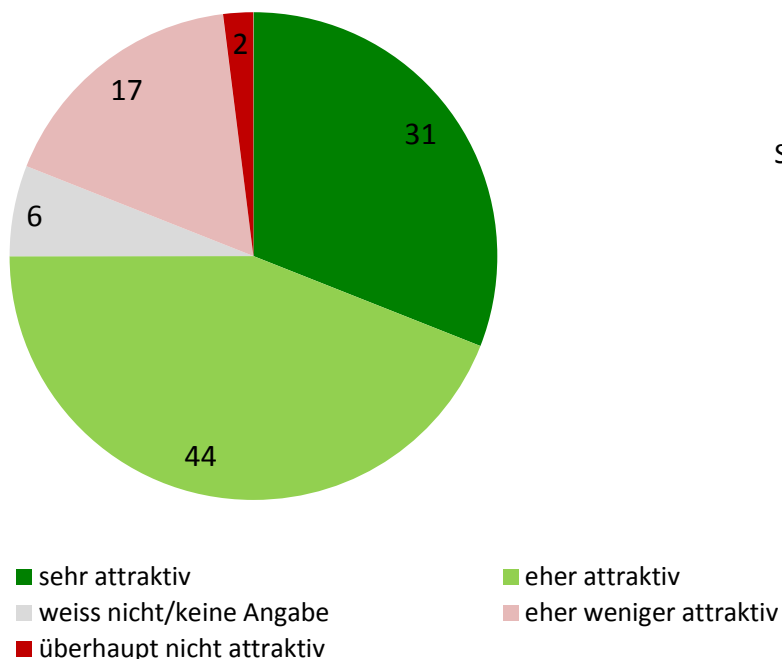
■ weiss nicht/keine Angabe

■ eher schwierig

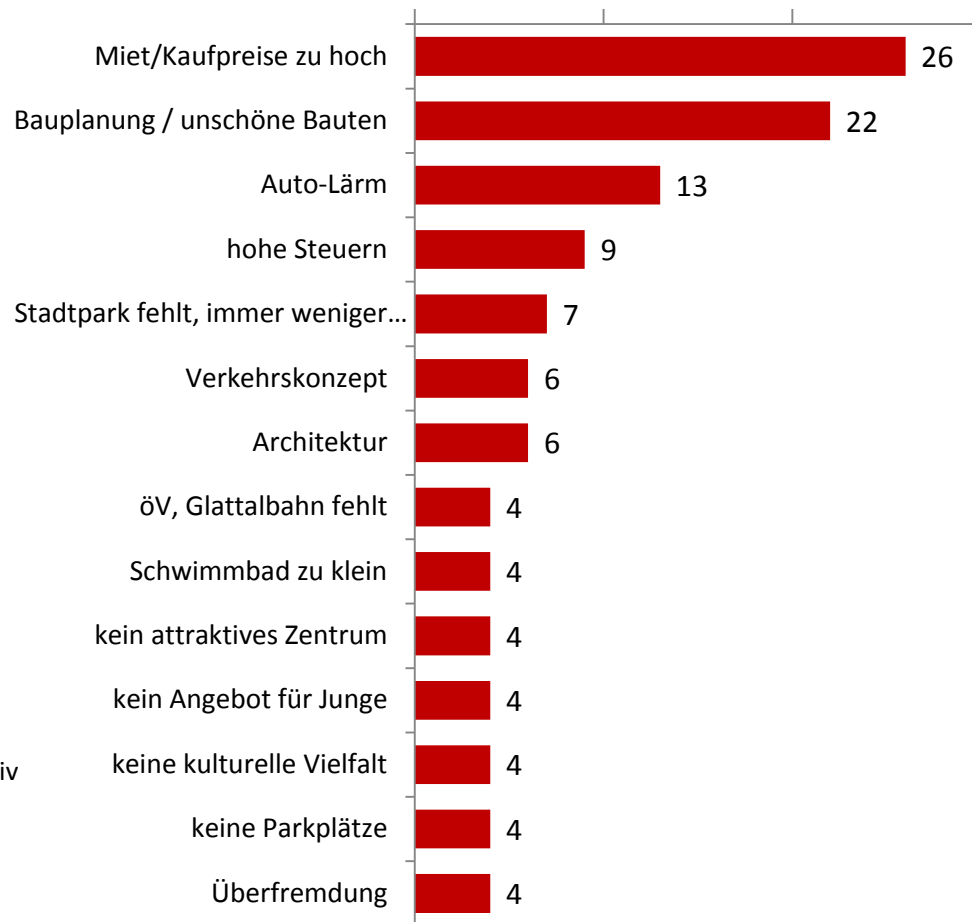
■ sehr schwierig



15. Wie schätzen Sie und Ihre Mitarbeitenden die Attraktivität von Bülach als Wohnort ein? Ist Bülach als Wohnort Ihrer Ansicht nach ...

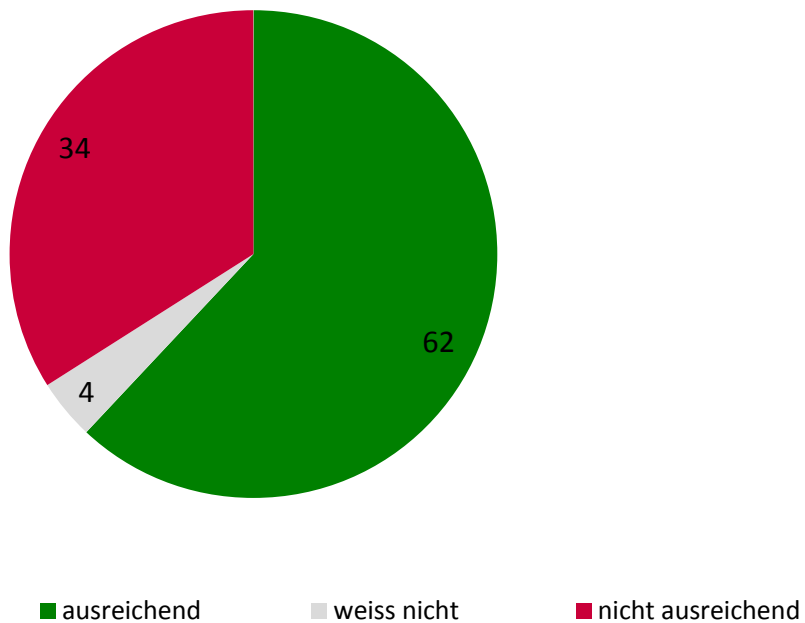


16. Warum ist Bülach für Sie nicht sehr attraktiv?

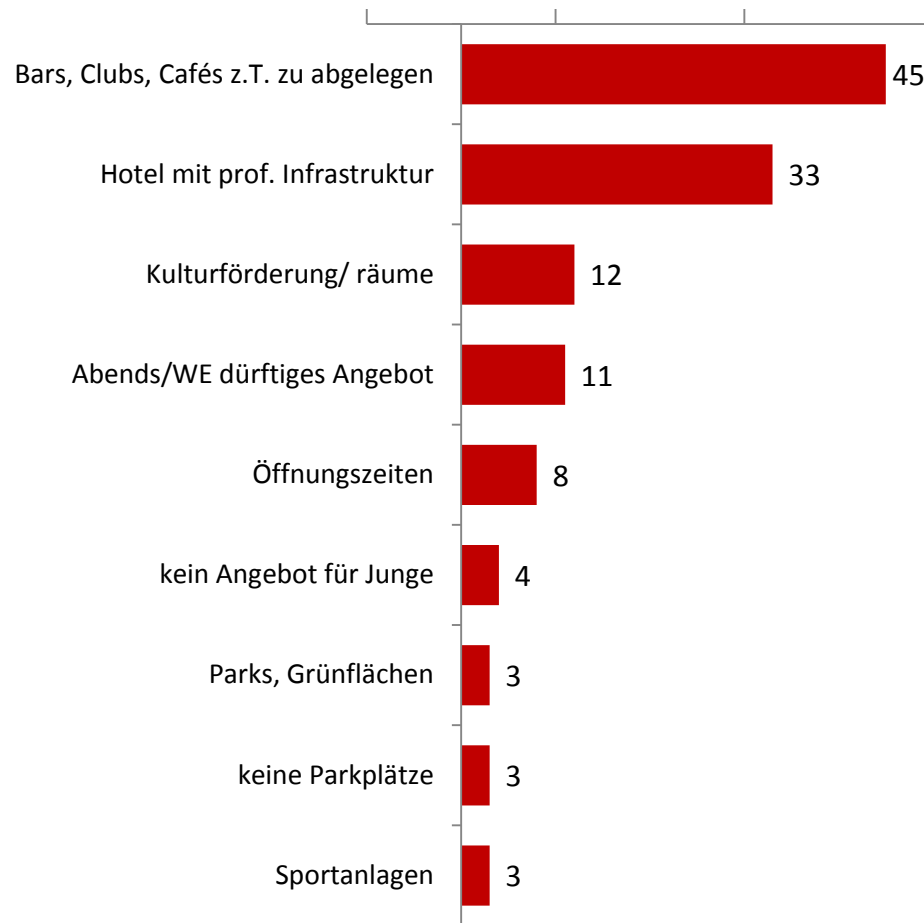




17. Wenn Sie an Ihre und die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter hinsichtlich Infrastruktur wie z.B. Restaurants, Bars, Clubs, Hotels, Kinos etc. denken – finden Sie, dass diese in Bülach ausreichend vorhanden ist oder nicht?

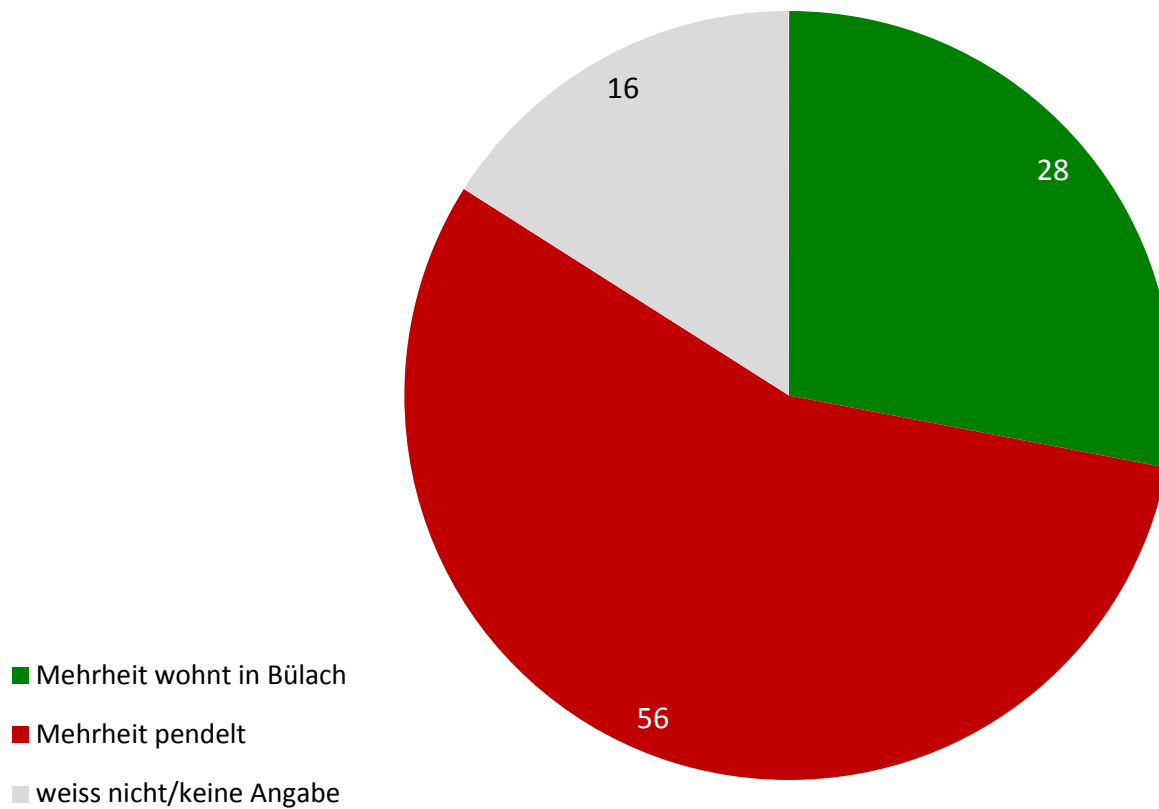


18. Was ist nicht ausreichend vorhanden?



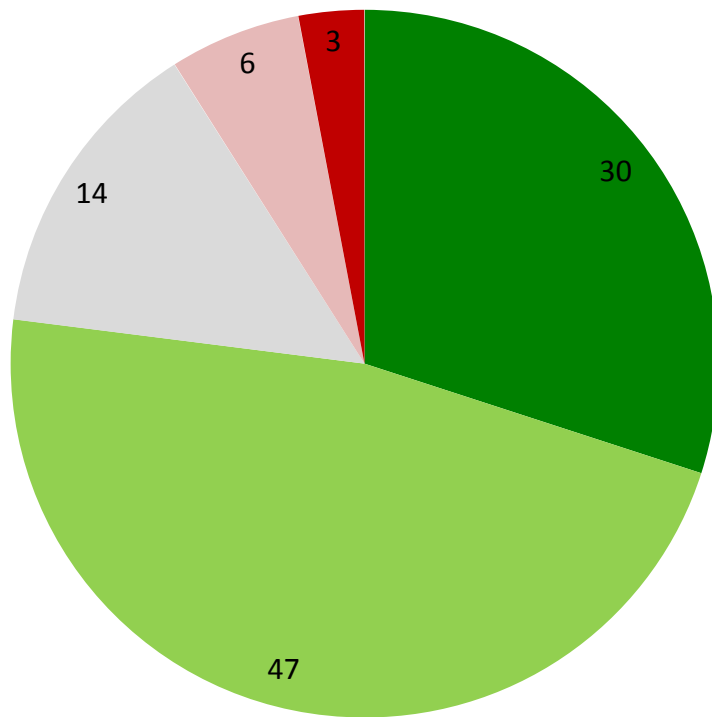


19. Wohnt die Mehrheit Ihrer Mitarbeitenden, welche bei Ihnen in Bülach arbeiten, in Bülach oder pendeln diese jeweils?





20. Wie einfach ist es für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Bülach oder der Region geeignete Firmen oder Anbieter von Dienstleistungen z.B. gute Ärzte, Zahnärzte, Rechtsanwälte, etc. zu finden?



■ sehr einfach ■ eher einfach ■ weiss nicht/keine Angabe ■ eher schwierig ■ sehr schwierig

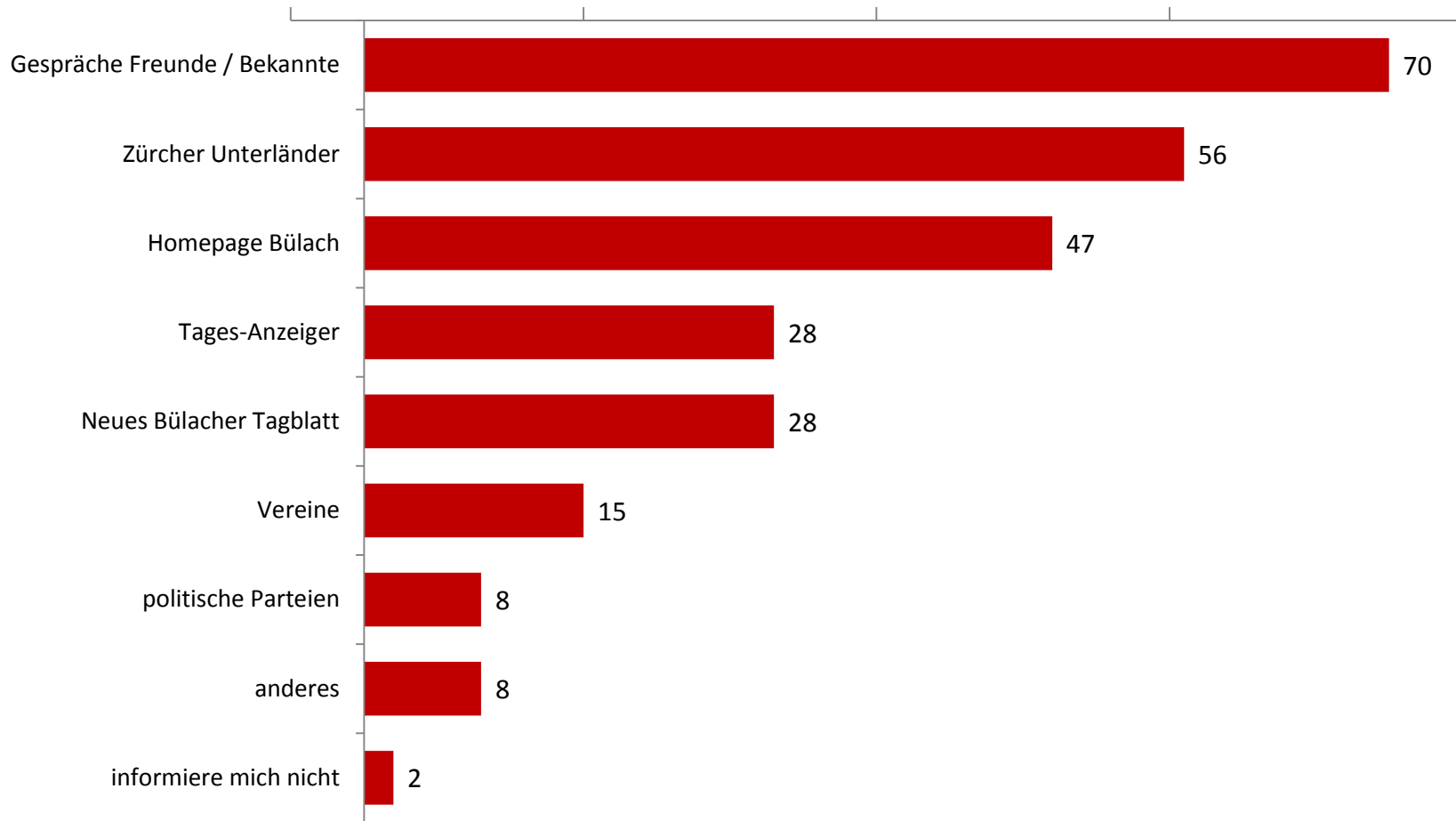


Bülach ist eine Stadt, in welcher das Gespräch mit Freunden und Bekannten noch ein grosses Gewicht einnimmt, um sich über die Geschehnisse zu informieren. 70% lassen sich durch andere Personen informieren. Dies ist für eine Stadt in der Grösse von Bülach eher ungewöhnlich. Traditionelle Tageszeitungen spielen wie an vielen anderen Orten auch eine eher untergeordnete Rolle.

Gewöhnlich nimmt die Homepage und die Stadtzeitung – im Falle von Bülach das „Neues Bülacher Tagblatt“ - eine wichtigere Rolle ein.



25. Nun zu verschiedenen anderen Themen: Wie informieren Sie sich über die Geschehnisse in der Stadt Bülach?





Kinderkrippe

Ein Viertel der Unternehmer wünscht sich mehr Kinderkrippenplätze – jeder Sechste ist gegenteiliger Ansicht und nahezu 60% können sich oder wollen sich zu dieser Frage nicht äussern. Dies bedeutet, dass der Druck auf ein grösseres Krippenangebot heute nicht ausgewiesen ist.

Sauberkeit von Strassen und Plätzen

Die Sauberkeit von Strassen und Plätze wird als gut bezeichnet – 83% sind sehr oder eher zufrieden. Die SOS-Kampagne wurde lediglich von der Hälfte der Bülacher Unternehmer wahrgenommen und nur ein Drittel ist der Ansicht, dass diese Kampagne irgend etwas gebracht hat.

Abfallbewirtschaftung und Recycling

Eine Änderung des heutigen Systems wird von den Bülacher-Unternehmer nicht gewünscht. Insgesamt 78% wollen am heutigen System im Grundsatz festhalten.

Öffentlicher Verkehr

Der öffentliche Verkehr in Bülach ist gut – 81% sind sehr oder eher zufrieden. Dabei gibt es kaum Unterschiede zwischen den verschiedenen Altersgruppierung. Auch der Vergleich mit anderen Gemeinden stellt Bülach ein gutes Zeugnis aus.

Zentralisierung der Stadtverwaltung

Die Zentralisierung der Stadtverwaltung wird heute von 70% befürwortet. Allerdings sind die Antwortenden nicht mit Kosten konfrontiert worden. Insgesamt kann dies aber als gute Ausgangslage für eine allfällige Vorlage genommen werden.



Sicherheit und Kriminalität

Das Sicherheitsempfinden in Bülach ist hoch – nur gerade jede Neunte Unternehmung fühlt sich nicht sicher. Trotzdem wird die Kriminalitätsrate von über 20% als hoch bewertet.

Stadtpolizei Bülach

Das Image der Stadtpolizei ist gut – nur gerade jeder Achte hat ein weniger gutes Bild. Über 70% sind mit den Leistungen sehr oder eher zufrieden und 17% können sich nicht zur Frage äussern.

Unterstützung Quartierentwicklung

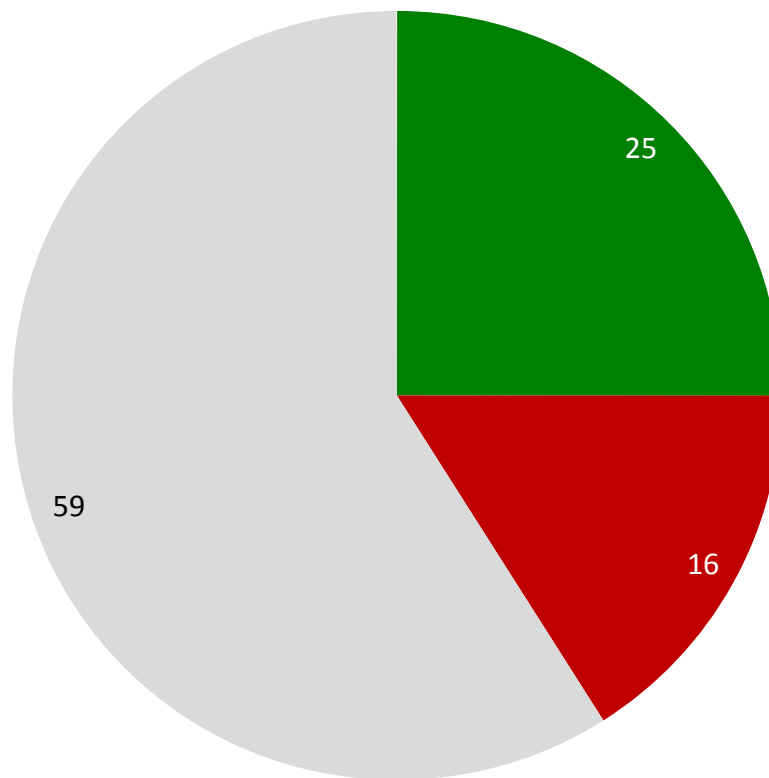
Die Quartierentwicklung ist auch für die Unternehmer ein wichtiges Thema. Knapp zwei Drittel wünschen sich, dass sich der Stadtrat auch zukünftig für ein aktives Quartierleben einsetzt – nur gerade ein Viertel sieht dies nicht mehr als Aufgabe der Exekutive.

Fehlendes

Jede/r dritte Bülacher/in wünscht sich zusätzliche Angebote – meist sind dies mehr Einkaufsmöglichkeiten, Cafés, Restaurant, Bars , generell mehr Parkplätze und ein Kulturzentrum. Allerdings gibt es bei dieser Frage keine klare Priorisierung – die Wünsche sind sehr breit gefächert.



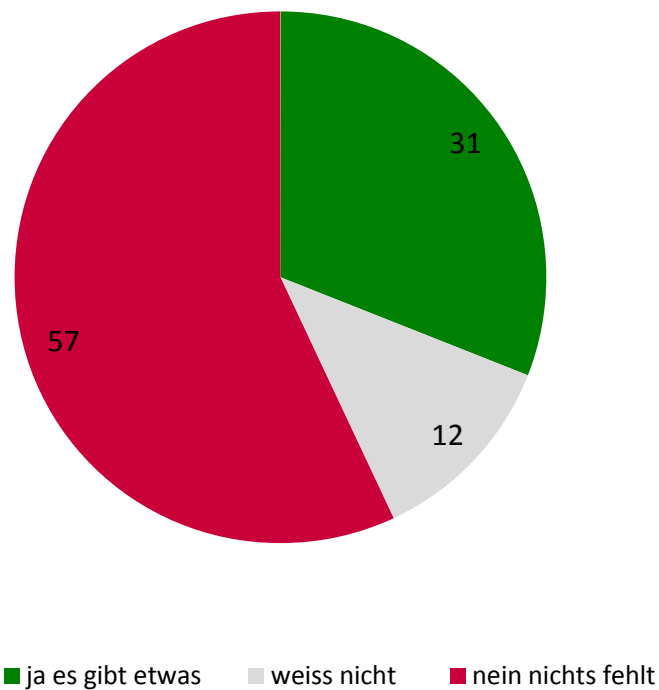
21. Und wie beurteilen Sie das Angebot an Kinderkrippen für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Stadt Bülach. Würden Sie sagen, dass für die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden genügend Kinderkrippenplätze vorhanden sind oder müssten zusätzliche geschaffen werden?



- genügend vorhanden
- es müssen zusätzliche geschaffen werden
- weiss nicht/keine Angabe



22. Gibt es irgend etwas – ganz unabhängig was – das Sie für Ihr Unternehmen oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiterinnen in Bülach vermissen?

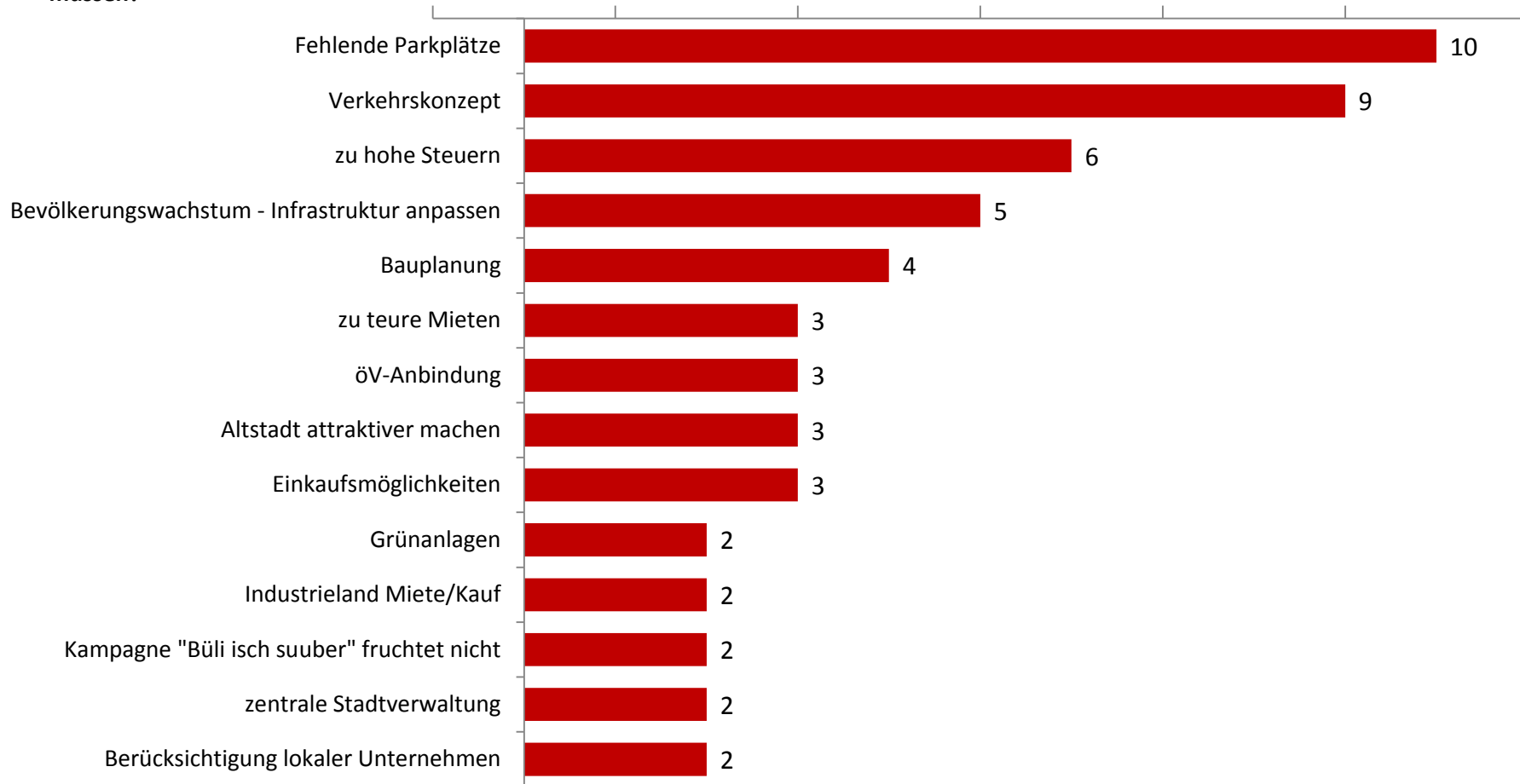


23. Was fehlt?



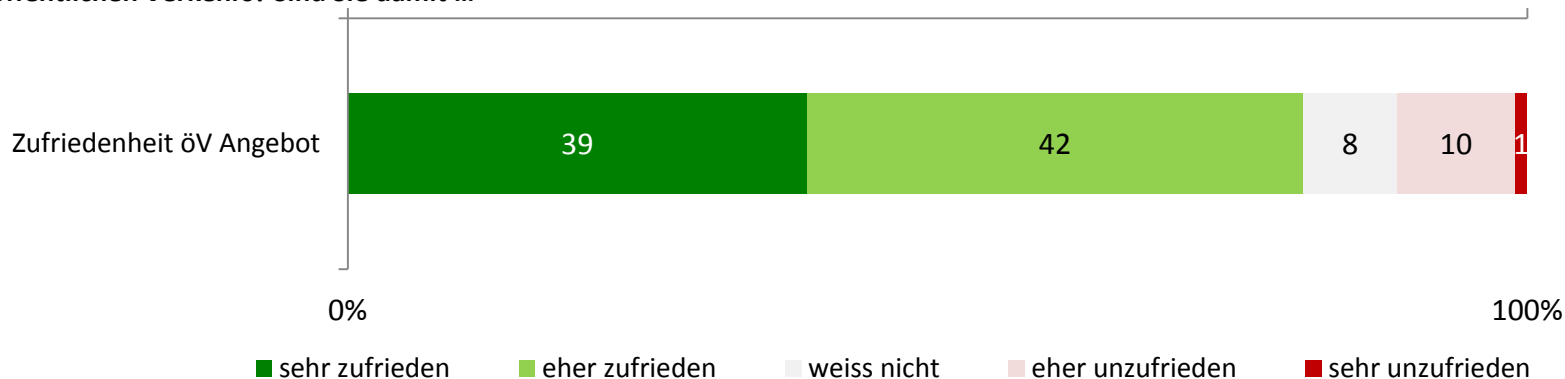


24. Welches sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Bülacher-Probleme, die in Bülach für ein Unternehmen wie Ihres gelöst werden müssen?

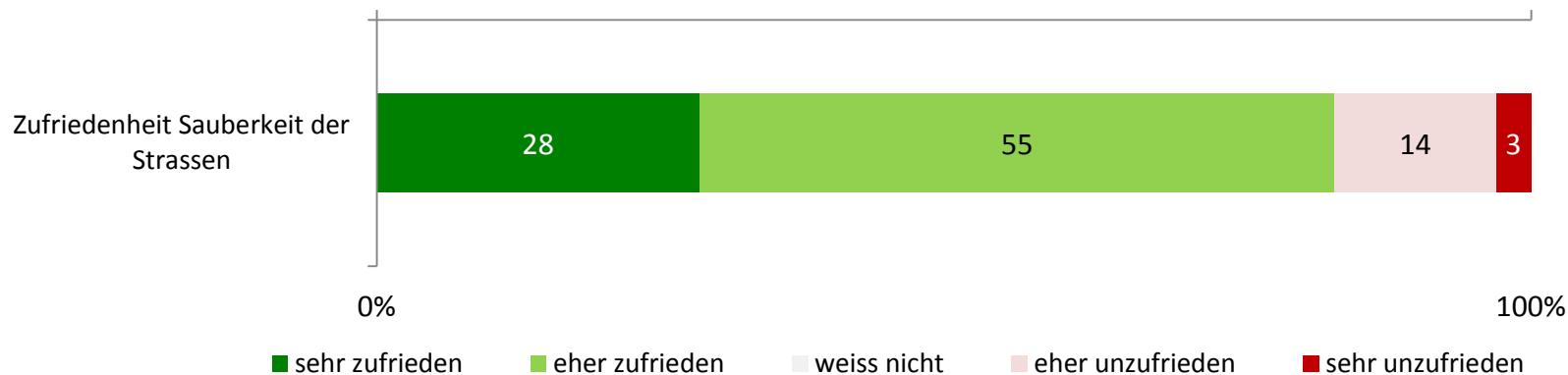




26. Zum öffentlichen Verkehr in Bülach – dem Angebot von Bus und Zug. Einmal ganz allgemein – wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot des öffentlichen Verkehrs? Sind Sie damit ...

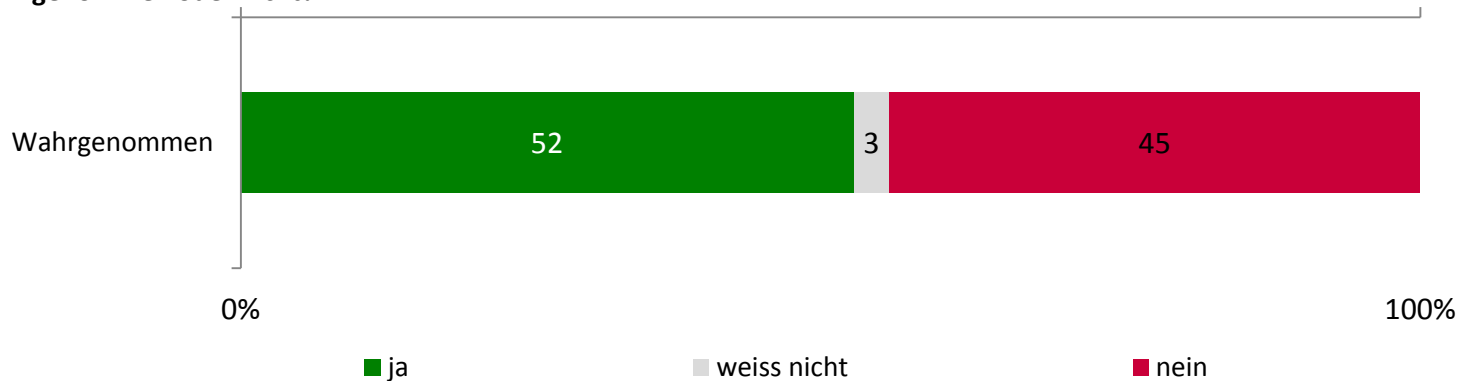


27. Und wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Strassen, Plätze und öffentlichen Anlagen? Sind Sie mit der Sauberkeit ...

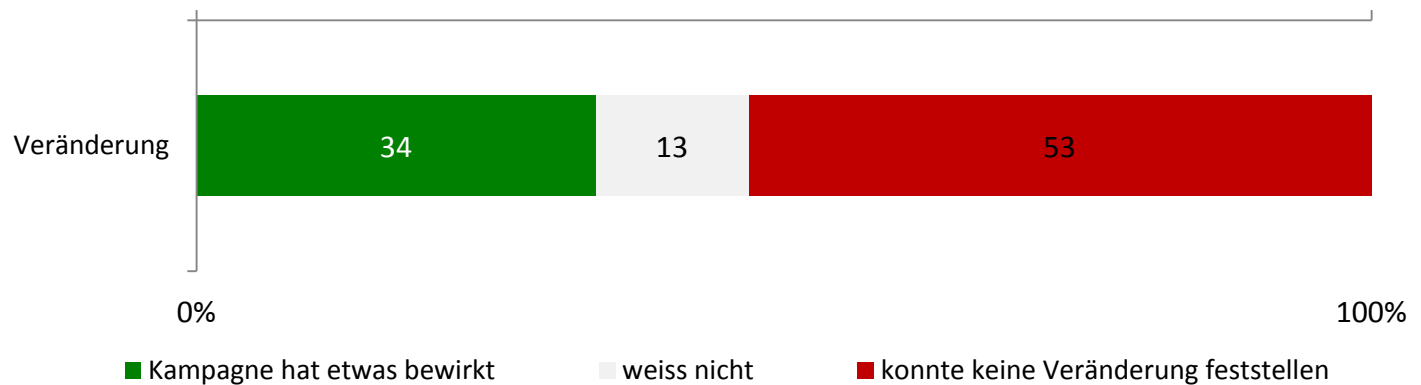




28. In Bülach ist in den Jahren 2010 – 2012 die Kampagne „SOS Sauberkeit – Ordnung – Sicherheit“ durchgeführt worden. Haben Sie diese Kampagne wahrgenommen oder nicht?

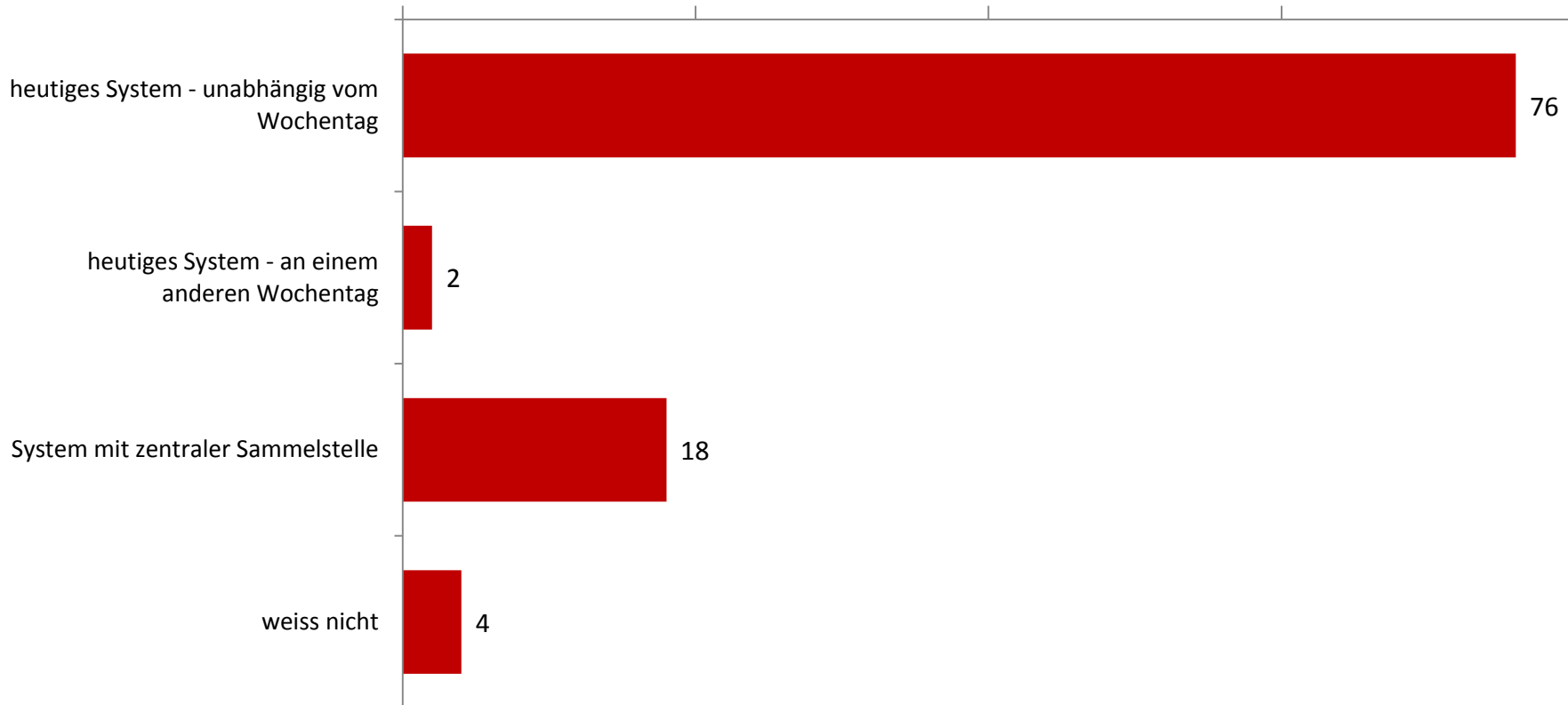


29. Glauben Sie, dass diese Kampagne sich positiv auf die Sauberkeit, Ordnung und Sicherheit in Bülach ausgewirkt hat oder konnten Sie keine Veränderung feststellen?



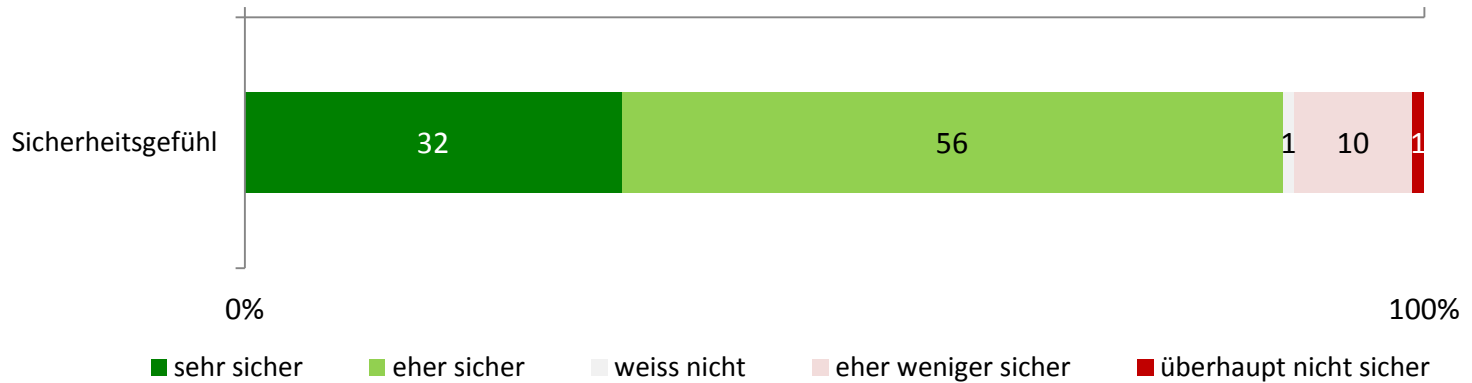


30. Zur Abfallbewirtschaftung und zum Recycling: Heute werden in Bülach das Sperrgut, Papier- und Karton und das Grüngut vor der Haustür abgeholt - für Alu, Glas, und Büchsen bestehen dezentrale Sammelstellen – es wird aber auch über die Einrichtung einer zentralen Sammelstelle diskutiert, wo man alles vorbeibringen kann. Was würden Sie bevorzugen? Das heutige System mit der Abholung an bestimmten Tagen vor der Haustür oder eine zentrale Sammelstelle, wo man selbst zu regelmässigen Öffnungszeiten das Recycling-Gut vorbeibringen kann?

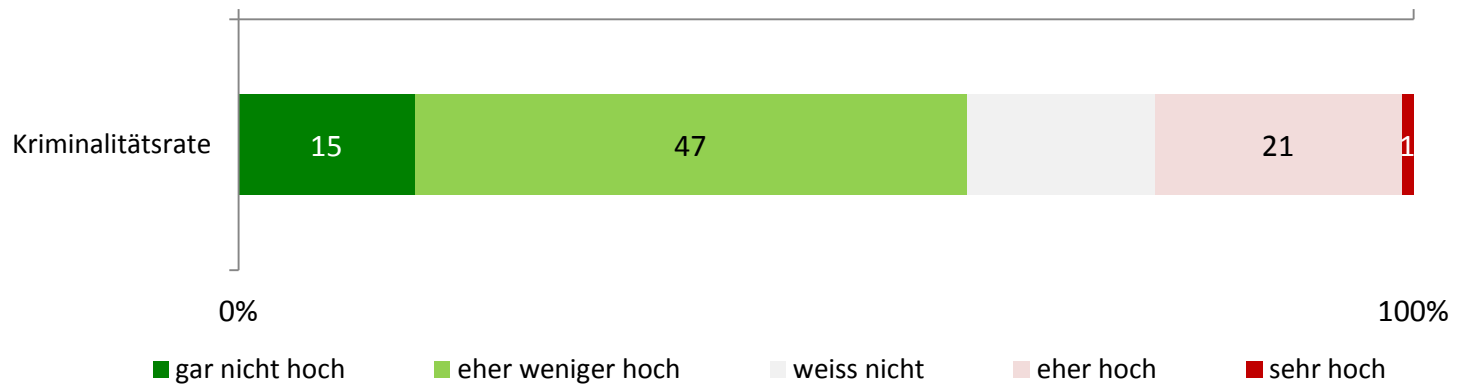




31. Zu einem ganz anderen Thema. Wie sicher fühlen Sie sich in Bülach? Würden Sie sagen, dass Sie sich ... fühlen?

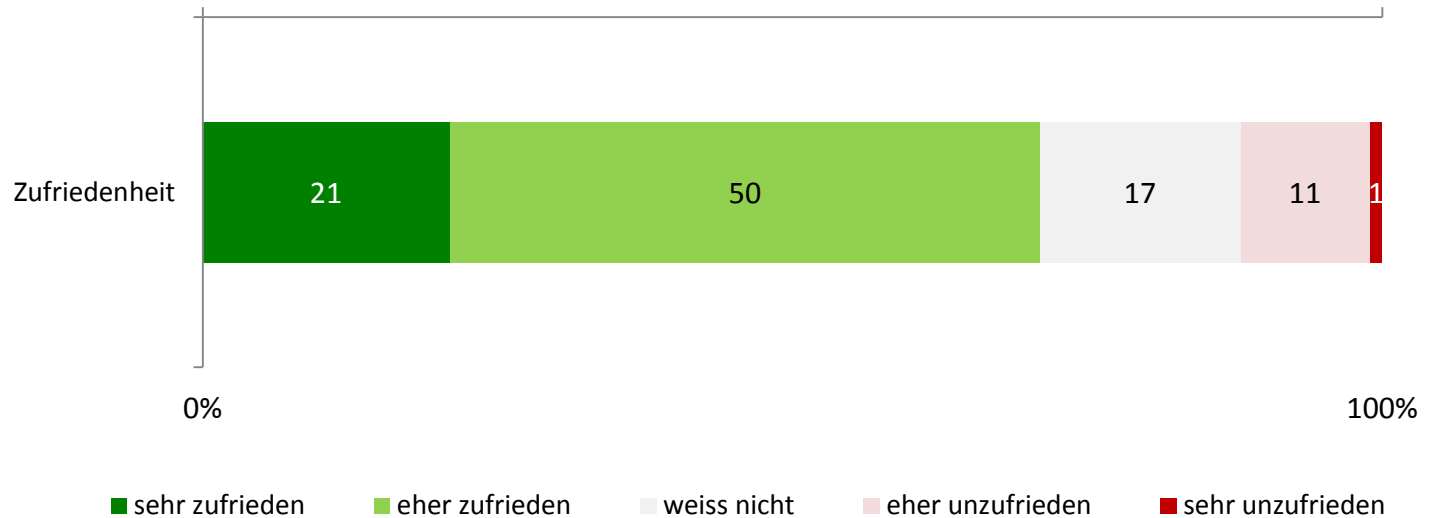


32. Und wie beurteilen Sie die Kriminalitätsrate in Bülach? Würden Sie sagen, dass diese sehr hoch, eher hoch, eher weniger hoch oder gar nicht hoch ist?



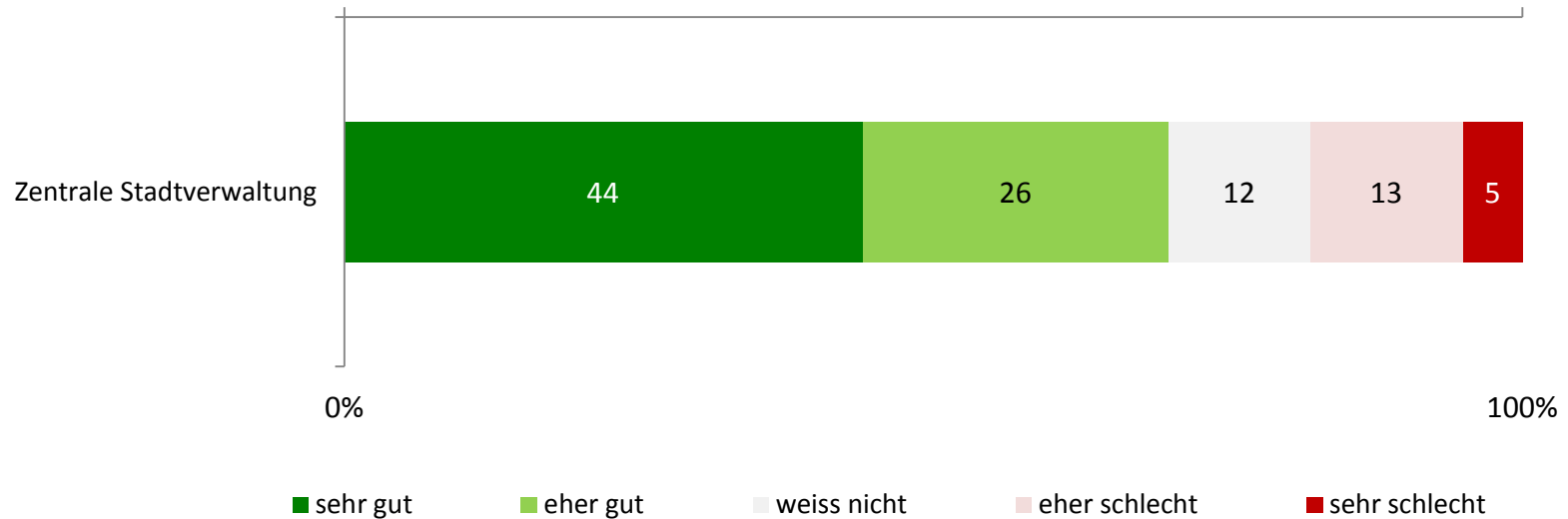


33. Wie beurteilen Sie die Stadtpolizei? Sind Sie mit der Arbeit der Stadtpolizei ...?



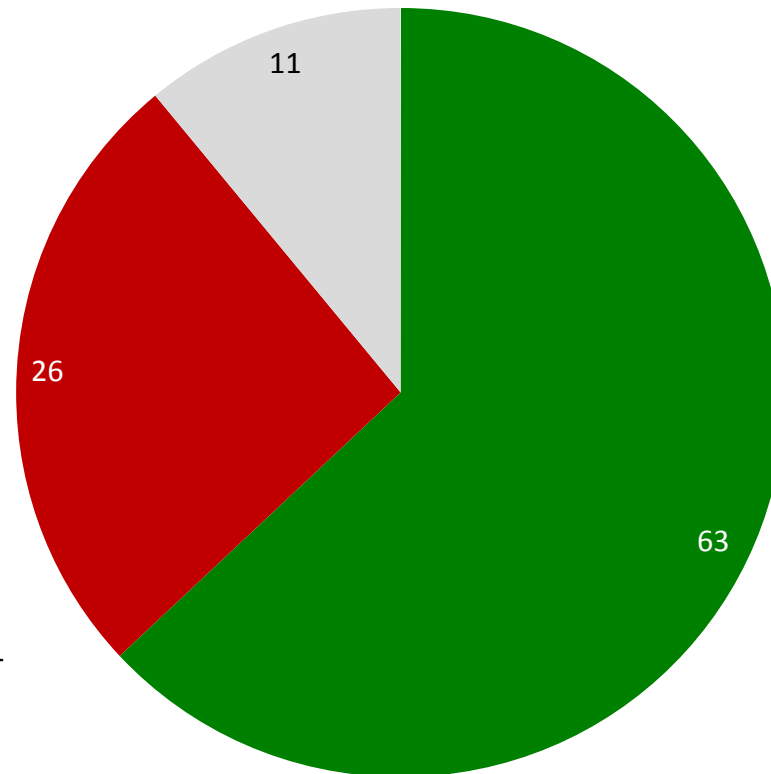


34. Heute sind die Stadtverwaltung und die öffentlichen Dienste über mehrere Standorte in Bülach verteilt. Es gibt Überlegungen die heute dezentralen Standorte aufzuheben und an einem zentralen Ort zu vereinen. Was halten Sie grundsätzlich von dieser Idee? Ist diese ...





35. Der Stadtrat von Bülach engagiert sich auch für die Quartierentwicklung und unterstützt die Bildung von Quartiervereinen und Quartierfesten. Wie finden Sie das? Soll sich der Stadtrat auch weiterhin für Aktivitäten in den Quartieren einsetzen oder nicht?



- Der Stadtrat soll sich weiter dafür einsetzen
- Der Stadtrat soll sich nicht dafür einsetzen
- weiss nicht/keine Angabe



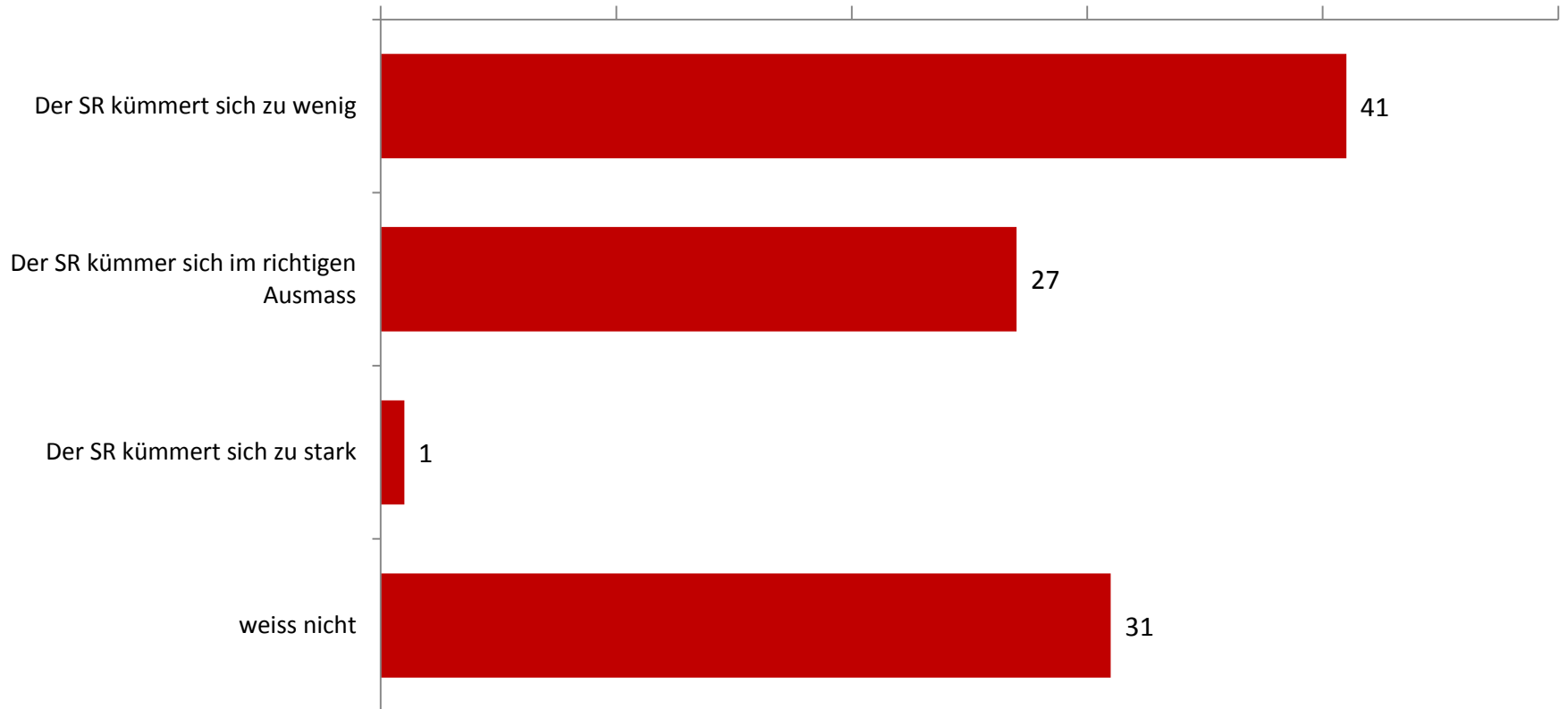
Der Stadtrat soll sich stärker um Unternehmen kümmern. 41% wünschen hier ein grösseres Engagement – 31% können die Frage nicht beantworten. Ob das Engagement nicht ausreichend ist oder ob es vor allem mit der fehlenden Information zusammenhängt, bleibt offen.

Die Idee des Bülacher Triangels ist gut (77%) und wird auch nur von sehr wenigen Personen bemängelt, allerdings ist auch hier die Bekanntheit nicht ausreichend. 51% haben noch nie vom Bülacher Triangel gehört.

Die Entwicklung von Bülach Nord und der neue Stadtteil werden grossmehrheitlich befürwortet. 73% unterstützen das Vorhaben – nur 20% lehnen es ab.

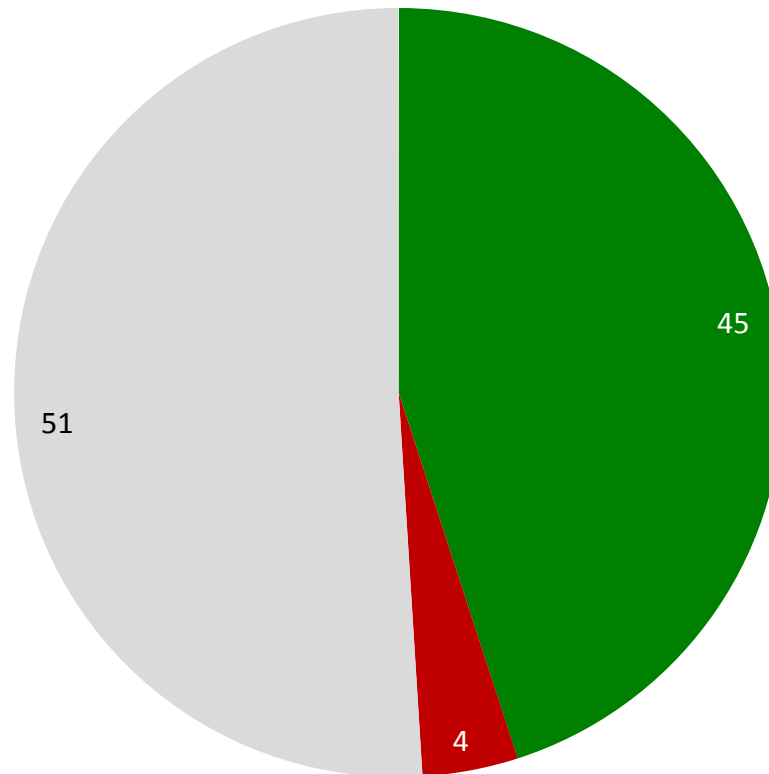


36. Der Stadtrat soll sich auch um die Bedürfnisse der ortsansässigen Firmen und um mögliche Neuansiedelungen neuer Unternehmen kümmern. Nimmt sich der Stadtrat von Bülach im richtigen Ausmass den Bedürfnissen der Firmen an oder kümmert er sich zu wenig oder zu stark um die Anliegen der Unternehmen?





37. Die Stadt vergibt jährlich einen Preis für nachhaltige unternehmerische Leistungen, den „Bülacher Triangel“. Haben Sie von dieser Auszeichnung schon einmal gehört oder nicht?



- kenne die Auszeichnung
- Der Stadtrat soll sich nicht dafür einsetzen
- kenne die Auszeichnung nicht

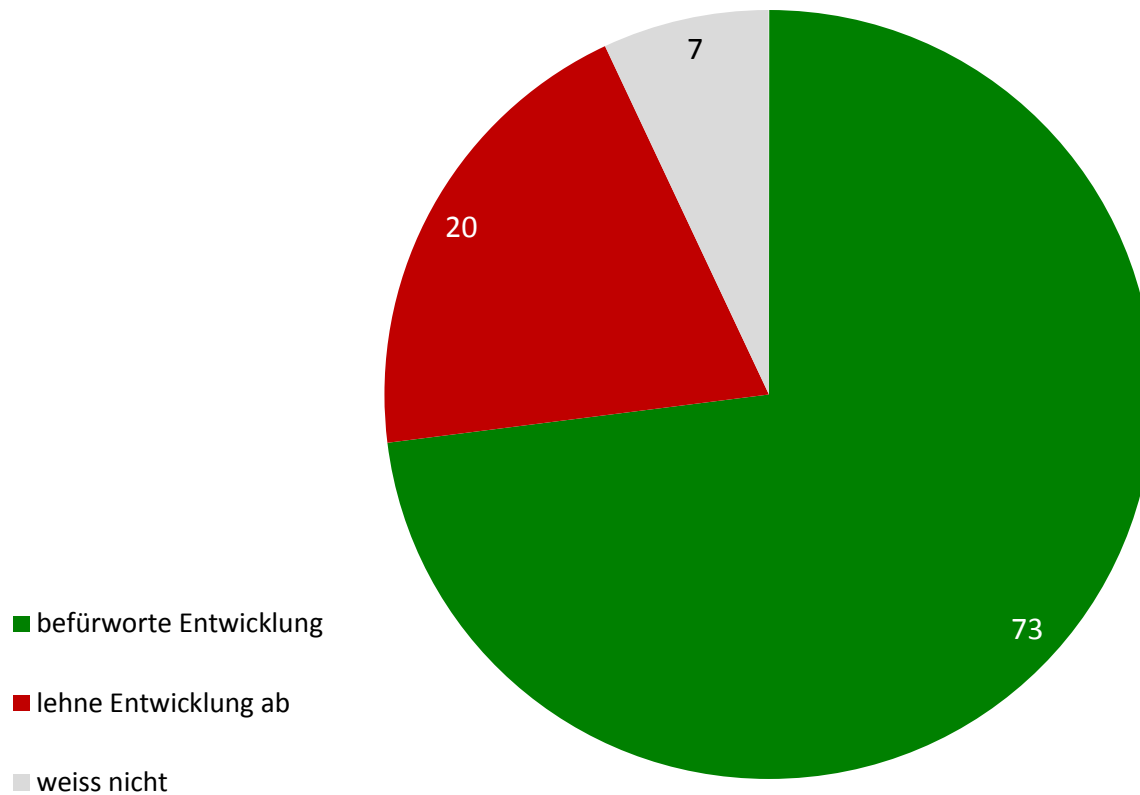


38. Und wie finden Sie die Idee des „Bülacher Triangel“?





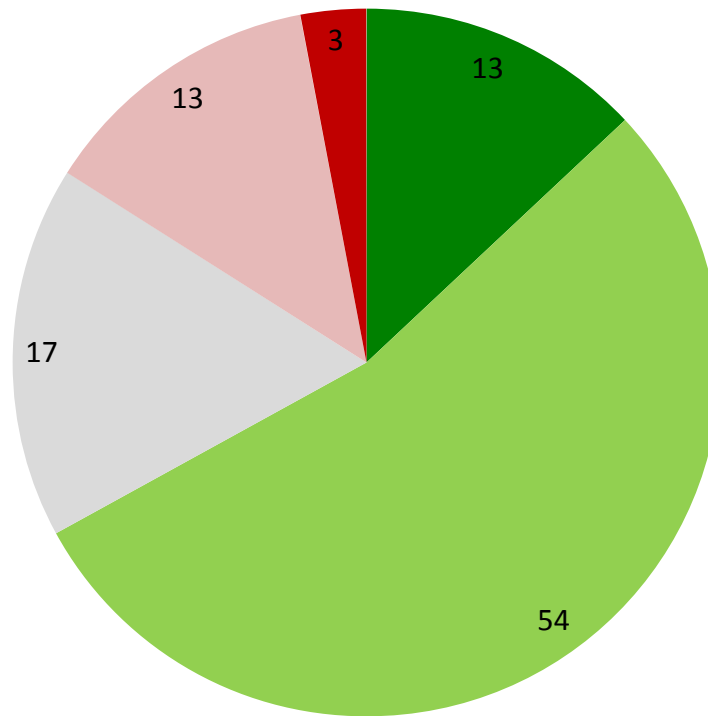
39. In Bülach Nord entsteht demnächst ein neuer Stadtteil mit rund 60% Wohn- und 40% Gewerbeanteil. Wie beurteilen Sie diese Entwicklung?





Wahrnehmung des Standortes von Kunden und Lieferanten

40. Wie nehmen Ihre Kunden und/oder Lieferanten Bülach wahr?



■ sehr attraktiv ■ eher attraktiv ■ weiss nicht/keine Angabe ■ eher weniger attraktiv ■ überhaupt nicht attraktiv



Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit