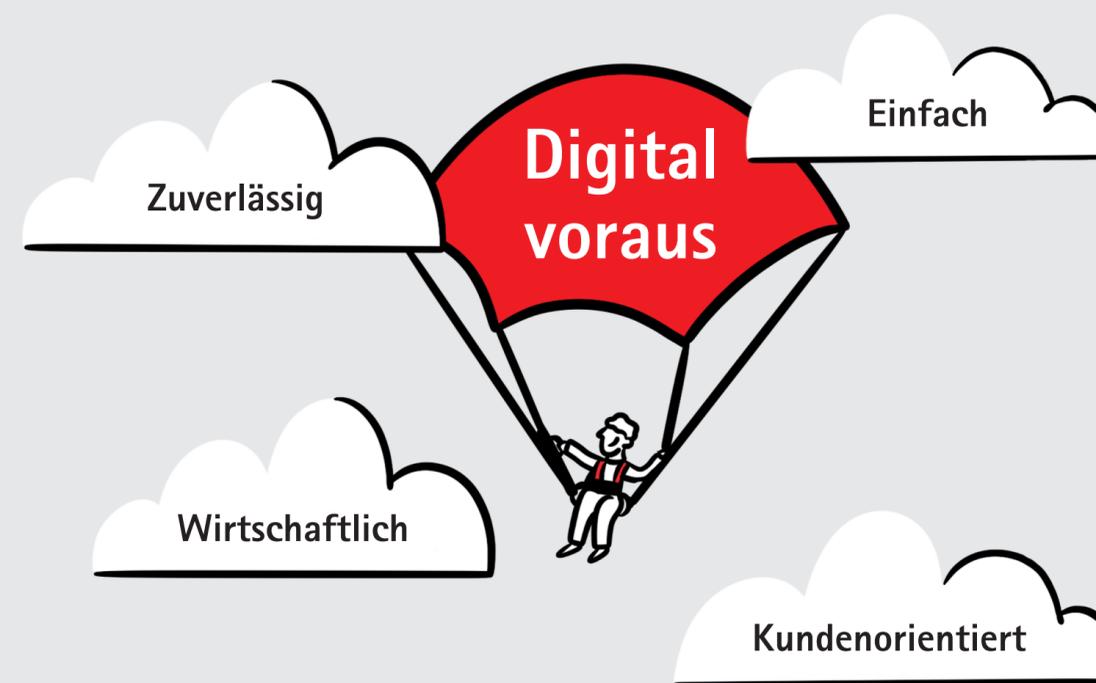


Digital-/ICT-Strategie 2025–2029



www.buelach.ch/digital



Digital-/ICT-Strategie 2025–2029



Schwerpunkte

KOMPETENZ

Wissen vermitteln und Menschen befähigen

- Unsere Mitarbeitenden kennen unsere ICT-Lösungen gut. Sie nutzen sie gezielt für eine erfolgreiche, digitale Transformation.
- In der Aus- und Weiterbildung legen wir Wert auf effiziente Nutzung von ICT-Mitteln und ein umfassendes Prozessverständnis.

SICHERHEIT

Sicher unterwegs

- Wir schützen unsere Systeme mit fortschrittlicher Sicherheits-Technologie. So gewährleisten wir die Datensicherheit.
- Unsere Devise ist Sicherheitsbewusstsein auf allen Ebenen (Mensch/Prozesse/Technologie).
- Durch aktives Risikomanagement und regelmässige Kontrollen schützen wir uns vor Cyber-Bedrohungen.

PROZESSE

Effizienter durch Transformation

- Unsere digitalen Lösungen erleichtern unseren Kundinnen und Kunden den Zugang zu unseren Dienstleistungen.
- Wir gestalten Prozesse durchgängig digital und medienbruchfrei. Effiziente Prozesse verbessern die Zusammenarbeit in der Stadtverwaltung und unsere Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden.
- Wir verwenden intuitive und barrierefreie Benutzeroberflächen. So machen wir die Nutzung für alle einfach.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ (KI)

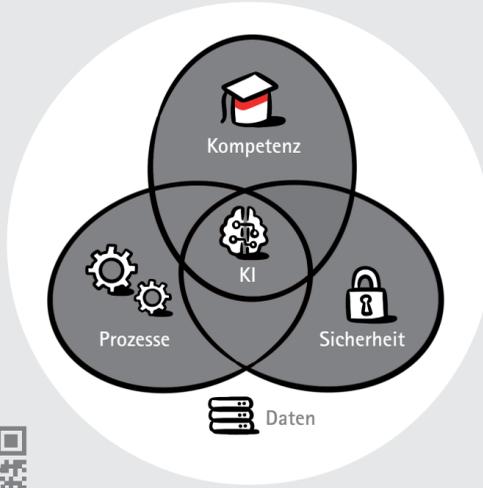
KI aktiv nutzen

- Wir nutzen KI aktiv. Dadurch entlasten wir Mitarbeitende. Die Effizienz steigt und Aufgaben werden automatisiert.
- Wir setzen KI mit Bedacht ein. Wir bauen unser eigenes Wissen dazu auf. Wir schaffen Orientierung, um Chancen zu nutzen und Risiken zu vermeiden.
- Unser Fokus bei KI liegt in den Bereichen Prozess-Optimierung und Effizienz-Steigerung.

DATEN

Daten-Souveränität bewahren

- Bei der Daten-Verarbeitung achten wir auf die Daten-Hoheit und Souveränität. Damit behalten wir immer die Kontrolle über die Daten.
- Wir gehen vertraulich und nachvollziehbar mit sensiblen oder personenbezogenen Daten um.
- Wir nutzen die Möglichkeiten der Microsoft Cloud. Wir verwalten dadurch die Daten kostengünstig, flexibel und sicher.



www.buelach.ch/digital

Einleitung

Die Digital-/ICT-Strategie definiert das digitale Arbeiten und sorgt für ein gemeinsames Verständnis. Sie hilft bei Entscheidungen und lenkt die Entwicklung digitaler Dienstleistungen der Stadt Bülach.

Die Digital-/ICT-Strategie 2025-2029 ist aus dem Legislaturprogramm 2022-2026 abgeleitet und baut auf der Digital-/ICT-Strategie 2020-2024 auf. Die fünf Schwerpunkte Kompetenz, Sicherheit, Prozesse, Künstliche Intelligenz (KI) und Daten bestimmen den Kurs der ICT-Roadmap; hin zu einer digitalen Zukunft zu **Digital voraus.** ➔

Vision

Unsere Unternehmenskultur unterstützt die digitale Transformation. Sie fördert Innovation und Wandel hin zu Digital voraus.

Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung und moderne ICT-Technologien. So steigern wir die Effizienz und erzielen langfristig den grösstmöglichen Nutzen.

Wir legen besonderen Wert auf ein einfaches und gut ausgebautes digitales Angebot für alle internen und externen Anspruchsgruppen.

Mission

EINFACH
Unsere Dienstleistungen und Systeme sind leicht verständlich und intuitiv zu bedienen.

ZUVERLÄSSIG
Unsere Dienstleistungen und Systeme sind stabil, sicher und haben minimale Ausfallzeiten.

WIRTSCHAFTLICH
Unsere Investitionen in die ICT bringen grossen Nutzen und optimieren die Kosten.

KUNDENORIENTIERT
Die Bedürfnisse der internen und externen Kundinnen und Kunden stehen im Mittelpunkt.

Grundlagen

ARBEITSPLATZ, BESCHAFFUNG UND NACHHALTIGKEIT

- Die Mitarbeitenden haben Freude an ihrem Arbeitsplatz. Unser ICT-Arbeitsplatz ist einfach zu bedienen.
- Wir erneuern ICT-Produkte rechtzeitig. Durch Standardisierung machen wir den ICT-Betrieb wirtschaftlich und nachhaltig.
- Bei jeder Dienstleistung oder jedem Produkt überlegen wir, ob wir diese bei einem Dienstleister einkaufen oder selbst erbringen.
- Wir schöpfen ICT-Systeme optimal aus. Bei der Beschaffung bevorzugen wir Anbieter von bewährten Standards. Wir bevorzugen vernetzbare und skalierbare Lösungen.

ORGANISATION

- Unser interner Bereich ICT stellt den zuverlässigen Betrieb sicher. Er steuert die externen Leistungserbringer wirkungsvoll.
- Die Führung steuert und ermöglicht den organisatorischen Wandel.
- Aufgrund des raschen technologischen Wandels überprüfen wir die Digital-/ICT-Strategie laufend. Wir passen sie entsprechend an.

MESSBARKEIT

- Wir schauen hin, sprechen an und verbessern gemeinsam.
- Wir definieren Kennzahlen und lassen uns daran messen. Die ICT-Kosten weisen wir transparent aus.

GESETZE & STANDARDS

- Die ICT wird nach den gesetzlichen Rahmenbedingungen und Standards gesteuert und betrieben.
- Wenn es keine klare gesetzliche Grundlage für eine Anwendung gibt, prüfen wir mittels Risikoabschätzung den Einsatz.

