

1. Zweck und Geltungsbereich

Die Betriebsordnung der Wohlfühloase Wellness dient der Aufrechterhaltung der Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit in der Wellnesszone Hirslen. Sie ist für alle Gäste verbindlich. Mit dem Lösen der Eintrittskarte anerkennt der Gast diese Bestimmungen. Den Weisungen des Personals ist uneingeschränkt Folge zu leisten.

2. Ihre Gesundheit

Der Besuch in unserer Wohlfühloase soll Ihr Wohlbefinden fördern und keinesfalls beeinträchtigen. Unten finden Sie sieben Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand – ein kleiner Check-up, der Ihnen hilft, Risiken zu erkennen oder auszuschliessen. Wenn Sie alle Fragen mit Nein beantworten können, freuen wir uns, Sie in unserer Wohlfühloase begrüssen zu dürfen. Wenn Sie Zweifel haben oder einzelne Fragen klar mit Ja beantworten müssen, empfehlen wir Ihnen, einen Arzt zu konsultieren. Dieser kann Ihnen helfen, Ihre Leistungsfähigkeit richtig einzuschätzen.

Sind Sie zurzeit in ärztlicher Behandlung?

Nehmen Sie seit längerem und regelmässig Medikamente?

Hatten oder haben Sie Herz-Kreislauf-Probleme?

Haben Sie aktuelle, gesundheitliche Probleme?

Leiden Sie unter Atemwegserkrankungen (Asthma, Bronchitis etc.)?

Ist Ihnen eine Schwäche oder Schädigung Ihres Bewegungsapparates bekannt?

Liegt Ihr letzter medizinischer Check-up länger als ein Jahr zurück?

3. Zulassung

In der Wohlfühloase sind **Personen ab dem 18. Altersjahr** zugelassen. Ausgeschlossen vom Zutritt sind Personen, welche die Gesundheit Dritter durch ansteckende Krankheiten gefährden. Vom Personal zurückgewiesen werden können Personen, welche die Hygiene oder den ordnungsgemässen Betrieb beeinträchtigen.

4. Nutzung allgemein

Die in der Anlage bekannt gemachten Benützungsregeln und Hinweise sind zu beachten. Sie sind verbindlich. Das Tragen des Eintrittsbändels ist während des gesamten Wellnessbesuchs obligatorisch.

Störendes und auffälliges Verhalten, namentlich in Hinblick auf die Sittlichkeit, wird mit Ausweisung aus dem Zentrum und dem Entzug des Abos geahndet. Es wird ein unbeschränkt gültiges Besuchsverbot erteilt und der Vorfall der Polizei gemeldet. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung.

Die Strassenschuhe dürfen von allen Kunden nur bis in den Eingangsbereich getragen werden und die Strassenbekleidung bis zu den Garderoben resp. Massageraum.

Duschobligatorium

Vor Benützung der Wellness-Nassbereiche ist eine gründliche Ganzkörperdusche obligatorisch. Gäste haben sich vor dem Verlassen der Nassbereiche gut abzutrocknen. Gäste mit starkem Körpergeruch werden gebeten, die nötigen Massnahmen zu treffen, um andere Gäste nicht zu beeinträchtigen.

Sauna, Dampfbad

Der Saunabereich ist grundsätzlich eine Nacktzone, jedoch dürfen Sie sich selbstverständlich in einen Bademantel oder in ein Badetuch einhüllen (beides kann auch an der Réception gemietet werden). In allen Nacktzonen müssen Tücher als Sitzunterlage benutzt werden. **Für die Saunakabine gilt: "Kein Schweiß auf Holz"**. Die Schwitzkabinen werden barfuss betreten. Aus Rücksicht auf andere Gäste sind leise Gespräche angebracht. Massagebürsten, Massagehandschuhe und Zeitschriften sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Keine eigenen Düfte verwenden.

Ruheraum

Im Ruheraum ist **Stille oberstes Gebot**. Die Geschlechtsteile sind mit einem Badetuch oder Bademantel abzudecken.

Fitnessgeräte

Bei den Fitnessgeräten ist ein Handtuch als Schweißunterlage obligatorisch. Das Training ist mit angemessener Bekleidung durchzuführen. Die Ausdauergeräte sind nach Gebrauch mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu reinigen.

Solarium

Das Tragen von Augenschutzbrillen wird empfohlen. Die Benützungsregeln und Benutzerhinweise sind zu beachten. Für weitere Auskünfte steht Ihnen das Personal gerne zur Verfügung. Die Verwendung von Sonnenöl und Sonnenmilch ist nicht erlaubt. Vor und nach Gebrauch ist die Liegefläche zu desinfizieren und trocken zu reiben.

Massage

Informationen zum Massageangebot finden Sie an der Réception oder im Beautybereich.

In der ganzen Wohlfühloase inkl. Aussenbereich sind untersagt:

- das Rauchen (ausgenommen im Aussenbereich ist das Rauchen ausschliesslich auf der obersten Ebene im gekennzeichneten Raucherbereich erlaubt)
- der Gebrauch von Mobiltelefonen sowie eigenen Musikabspielgeräte
- das Fotografieren und Filmen
- die Bart- oder Körperbehaarung zu rasieren, Nägel zu schneiden, Hornhaut zu raspeln, Haartönungen und Gesichtsmasken aufzulegen
- der Konsum von alkoholischen Getränken und Drogen
- das Trinken aus Glasflaschen

Durch die Beachtung der Betriebsordnung leisten auch Sie einen wichtigen Beitrag zum hohen Hygienestandard und allgemeinen Wohlbefinden in der Wohlfühloase Wellness Hirslen. Diese Betriebsordnung gilt in Ergänzung zur allgemeinen Betriebsordnung des Sportzentrums Hirslen. Die Betriebsordnung ist im Foyer beim Haupteingang oder auf unserer Homepage www.hirslen.ch zu lesen.