

26.08.50

Stadtführungen Bülach

Rahmenkonzept

Genehmigung

Ausgangslage

Seit Jahren bietet die Stadt Bülach Stadtführungen in der Bülacher Altstadt an. Einzelpersonen oder Gruppen können aus verschiedenen Rundgängen wählen, die hinsichtlich Inhalt und Dauer unterschiedlich sind.

Die Stadtführerinnen und Stadtführer sind keine Angestellten der Stadt Bülach und organisieren sich selbständig. Es existiert bis dato keine Einsatzvereinbarung oder anderweitig vertraglich bindende Abmachungen zwischen den Stadtführern und der Stadt Bülach. Die Stadt Bülach hat bis heute keinen Einfluss darauf, wer Führungen durchführt und was dabei inhaltlich präsentiert wird. Aktuell werden Stadtführungen durch Stefan Basler (im Aufbau), Beat Hildebrandt, Willi Meier, Wilma Riedi-de Crousaz, Johanna Wirth Calvo und Dominik Zehnder durchgeführt.

Über die Jahre kam es im Zusammenhang mit den Stadtführungen immer wieder zu Unklarheiten und Problemstellungen. Daher wurde im Jahr 2021 eine fundierte Lösung gesucht und ein Grossteil der Aufgaben per 1. Januar 2022 an den Verein Standort Zürcher Unterland (StaZU) ausgelagert.

Im Jahr 2023 hat der StaZU entschieden, seine Leistungen anzupassen. Wichtige Tätigkeiten rund um die Stadtführungen, wie z.B. die Abwicklung und Koordination der Buchungen oder die Rekrutierung neuer Stadtführerinnen und Stadtführer, wurden wieder an die Stadtverwaltung übertragen. Mit Beschluss Nr. 480 vom 13. Dezember 2023 hat der Stadtrat einer entsprechenden Anpassung der bestehenden Leistungsvereinbarung des StaZU per 1. Januar 2024 zugestimmt und gleichzeitig die Erstellung eines neuen Konzepts für die Stadtführungen innerhalb der Stadtverwaltung in Auftrag gegeben.



Projektgesamtziel und Rahmenkonzept

Gemäss Entscheid des Stadtrats sind die Bülacher Stadtführungen neu zu organisieren. Unter Beizug der Stakeholder werden unter anderem professionelle Abläufe und klare Zuständigkeiten rund um die Stadtführungen festgelegt. Ausserdem liegt ein attraktives Stadtführungsportfolio vor und das Wissen der Stadtführer ist gesichert. Das Projektgesamtziel lautet entsprechend «Die Stadtführungen sind attraktiv und professionell organisiert».

Im beiliegenden «Rahmenkonzept für die Stadtführungen» vom 4. September 2024 (Beilage 1) finden sich weitere Angaben zum Projekt. Geplant ist die Umsetzung des neuen Rahmenkonzepts per 1. Januar 2025.

Organisation und Finanzen der Stadtführungen

Aktueller Aufwand Stadtführungen

Das Stadtbüro ist aktuell der einzige Berührungspunkt, den die Stadtführerinnen und Stadtführer mit der Stadt Bülach für die üblichen Stadtführungen (ausgenommen spezielle Anlässe der Stadt wie Neuzuzüger-Anlass und Büüli-Welcome, welche von anderen Abteilungen der Stadtverwaltung organisiert werden) haben. Die Zusammenarbeit besteht bisher hauptsächlich darin, dass das Stadtbüro Buchungsanfragen von Interessenten an die Stadtführerinnen und Stadtführer weiterleitet sowie bei Bedarf den Rathaussaal für Führungen reserviert und den Rathaussaal-Schlüssel an die Stadtführerinnen und Stadtführer abgibt. An den Stadtführungen verdient die Stadt Bülach bisher kein Geld. Der städtische Personalaufwand für Anfragen sowie Raumreservierungen und Schlüsselabgabe wird bislang nicht erfasst.

Künftiger Aufwand Stadtführungen

Mit der Reorganisation der Stadtführungen soll auch das Angebot bei den Stadtführungen mittelfristig weiter attraktiviert werden. Damit verbunden ist mit einem höheren Koordinationsaufwand zu rechnen, dies aufgrund der verschiedenen buchbaren Angebote. Weiter wird künftig die gesamte administrative Abwicklung der Buchungen in Verbindung mit einer geeigneten IT-Lösung bei der Stadt Bülach liegen. Ebenfalls müssen übergeordnete Aufgaben wie die regelmässige Prüfung und Anpassung des Angebots, die Gewinnung neuer Stadtführer und Marketingmassnahmen für die Stadtführungen (Aufzählung nicht abschliessend) erledigt werden. All die genannten Punkte führen zu einem höheren Verwaltungsaufwand als dies bisher der Fall war. Der Verwaltungsaufwand soll neu erfasst und ausgewiesen werden.



Budget 2025

Für den Verwaltungs- und Projektaufwand wurden im Budget 2025 10 000 Franken auf der Kostenstelle 50.10050, Konto 3130.00, eingestellt. Die Anschaffung einer geeigneten IT-Lösung wurde ebenfalls mit 10 000 Franken im Jahr 2025 budgetiert. Die Kosten sind abhängig davon, ob ein bereits vorhandenes Tool eingesetzt werden kann oder ob es eine neue Lösung braucht. Aktuell wird mit der städtischen Informatik eine geeignete Lösung gesucht, welche sich gut in die neue Homepage der Stadt Bülach integrieren lässt.

Anpassung Leistungsvereinbarung StaZU

Der StaZU wurde Anfang März 2024 informiert, dass eine Reorganisation der Stadtführungen erfolgt. Es wurde vereinbart, dass die Leistungsvereinbarung mit dem StaZU erst angepasst wird, wenn klar ist, wie es mit den Stadtführungen weitergeht. Der StaZU wurde gebeten, bis auf Weiteres keine kostenpflichtigen Leistungen gemäss Leistungsvereinbarung vorzunehmen (Schulungen Stadtführer, Austausche etc.). In der E-Mail vom 25. März 2024 erklärte sich der StaZU mit diesem Vorgehen einverstanden.

Erwägungen

Heutige Problemstellungen

Aktuell bestehen noch diverse Unklarheiten im Zusammenhang mit den Stadtführungen bezüglich Abläufe, Aufgaben, Kompetenzen, Rechte und Pflichten. So sind zum Beispiel die Zuständigkeiten innerhalb der Stadtverwaltung teilweise unklar: Das Stadtbüro übernimmt zwar die Koordination der Stadtführungen mit den Stadtführern; die Zuständigkeit für die Rekrutierung, Ausbildung und Wissenssicherung der Stadtführer sowie die Angebotsgestaltung ist hingegen noch nicht definiert.

Die angebotenen Stadtführungen fokussieren sich zudem seit Jahren auf die Altstadt, obwohl die Stadt stark gewachsen ist und auch neue Stadtteile in Bülach-Nord (Im Guss, Glasi Bülach) aufweist.

Aktuell ist die Buchung ausserdem nur per Mail oder Telefon möglich. Aufgrund der heutigen technischen Möglichkeiten ist dies nicht mehr zeitgemäss. Die Rechnungsstellung und Bezahlung der Führung erfolgen direkt vom und an den Stadtführer. Ein eigentliches Controlling besteht nicht.



Projektumfang

Im Rahmen dieses Projekts wird für die Stadtführungen – neben dem vorliegenden Rahmenkonzept – ein Detailkonzept mit dem künftigen Angebot, den Zuständigkeiten und Abläufen erarbeitet. Weiter werden z.B. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Stadtführungen definiert oder das Vertragsverhältnis mit den Stadtführern ausgearbeitet. Das Wissen der Stadtführer wird gesichert und Möglichkeiten zur Gewinnung neuer Stadtführer und Stadtführerinnen sind definiert.

Stadtführer-Pool/-Gewinnung

Neben den heutigen Stadtführern konnten im Laufe des Jahres neu Hanspeter Lienhart als Stadtführer für das Gebiet Bülach-Nord und Lea Specogna als Stadtführerin gewonnen werden. Auch hat sich die ehemalige Stadtführerin Verena Meier bereit erklärt, wieder als Stadtführerin tätig zu werden.

Mögliche Massnahmen zur Gewinnung neuer Stadtführer werden im Detailkonzept festgehalten.

Beachtung Digital-/ICT-Strategie der Stadt Bülach

Gemäss Digital-/ICT-Strategie der Stadt Bülach wird die digitale Interaktion gegenüber analogen Angeboten bevorzugt (digital first), ohne jemanden digital auszugrenzen. In diesem Sinne wird künftig eine IT-Lösung für die administrative Abwicklung der Stadtführungen eingesetzt. Gleichzeitig besteht weiterhin die Möglichkeit, telefonisch eine Führung zu vereinbaren.

Der Stadtrat **beschliesst:**

1. Der Stadtrat genehmigt das Rahmenkonzept vom 4. September 2024 für die Neuorganisation der Stadtführungen.
2. Das Projektteam – unter Beizug des Bereichs Stadtentwicklung – wird mit der Ausarbeitung eines Detailkonzepts und den zugehörigen Bestimmungen im Zusammenhang mit den Stadtführungen beauftragt.



3. Mitteilung an:

- a) Mark Eberli, Stadtpräsident
- b) Christian Mühlethaler, Stadtschreiber
- c) Markus Wanner, Leiter Finanzen und Informatik
- d) Martin Glaus, Leiter Stadtentwicklung
- e) Roland Engeler, Leiter Bevölkerung und Sicherheit
- f) Fabian Glaser, Leiter Bevölkerungsdienste
- g) Patricia Spengler, Leiterin Stadtbüro
- h) Romy Helfenberger, Fachspezialistin Politik / Projektmanagerin Reorganisation
Stadtführungen
- i) Stadtführerinnen und Stadtführer Bülach (mittels separater Schreiben)

Stadtrat Bülach

Mark Eberli
Stadtpräsident

Christian Mühlethaler
Stadtschreiber