

Leitbild Reissverschluss

Auftrag und Ziel

Das Arbeits- und Integrationsprogramm Reissverschluss führt den politischen Auftrag der sozialen und beruflichen Integration aus. Der Reissverschluss versteht sich als Trainings- und Förderprogramm und unterstützt erwerbslose Sozialhilfeempfangende sich zu stabilisieren, zu qualifizieren und sich in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Leitidee ist das Prinzip Lohn statt Sozialhilfe. Der Einsatz der eigenen Ressourcen soll zur Minderung oder Aufhebung der sozialen Notlage eingesetzt werden. Der Reissverschluss versteht sich als Dienstleister für die Öffentlichkeit, Sozialämter, Sozialbehörden, Erwerbslose und die regionale Wirtschaft.

Teilnehmende

Der Reissverschluss fördert Ressourcen der Teilnehmenden unter Berücksichtigung ihrer Persönlichkeit und ihrer individuellen Möglichkeiten und Grenzen. Er begegnet den Menschen mit einer wertschätzenden Haltung unabhängig von Herkunft, Ethnie, Alter und Geschlecht.

Mitarbeitende

Der Reissverschluss fördert die Eigenständigkeit und Selbstverantwortung der Mitarbeitenden. Arbeits- und Führungsstil sind möglichst transparent und kooperativ. Die Fachkompetenz der Mitarbeitenden wird durch interne und externe Weiterbildungen gefördert. Der Reissverschluss betrachtet die Mitarbeitenden als wesentlichen Erfolgsfaktor.

Qualität

Die individuelle Entwicklung der Teilnehmenden ist im Reissverschluss zentral und wird mittels Zielvereinbarungen gefördert. Die Programmstrukturen und Prozesse werden regelmässig evaluiert und optimiert. Basis der Qualität sind der flexible Einsatz und die Fach- und Selbstkompetenz der Mitarbeitenden. Diese wird durch gegenseitig unterstützende Teamarbeit und die Möglichkeit der Supervision gewährleistet.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz wendet der Reissverschluss die Leitsätze zur Arbeitssicherheit der Stadt Bülach an. Mitarbeitende werden von der Reissverschluss-Leitung und Teilnehmende von den verantwortlichen Mitarbeitenden über die entsprechenden Sicherheitsvorschriften und Regeln orientiert. Der Reissverschluss, als Bereich der Stadt Bülach, ist sich der Vorbildfunktion der öffentlichen Hand bewusst.

Kommunikation

Mit dem Ziel, die Dienstleistungen und Angebote des Reissverschluss in der Öffentlichkeit bekannt zu machen und das Verständnis für stellenlose Menschen zu fördern, informiert der Reissverschluss regelmässig und zielgruppengerecht. Der Reissverschluss informiert Mitarbeitende und Teilnehmende möglichst schnell, transparent und sachlich. Die Mitarbeitenden kommunizieren respektvoll und kompetent. Der Reissverschluss berücksichtigt in der Kommunikation die Richtlinien des Datenschutzes.

Arbeitsmarktnähe

Der Reissverschluss pflegt regionale Kontakte mit dem Gewerbe, der Wirtschaft und Nonprofitorganisationen. Die Angebote und Dienstleistungen des Reissverschluss orientieren sich an den realen Anforderungen des Arbeitsmarktes.

Von der Sozialbehörde Bülach am 15.12.2008 verabschiedet.